

# こんにちは! そらち生活サポートセンターです!

近所に相談ができる  
人がいない…

電気・ガス・水道を  
止められそう…

収入が不安定で  
毎日が心配…

家賃が払えなく  
なりそう…

## こんなお悩み ありませんか?

働いていない子どもの  
将来が気がかりで…

なかなか仕事が  
みつからない…

お仕事に関する事や  
生活の不安など  
お気軽にご相談ください。

### 電話相談

ご本人・支援者の方  
どちらからでも大丈夫です

【空知管内14町の方が対象となります】

### お困りごとの 整理と確認

ご本人と支援者の方と  
ともに進めます

### 解決プランを 一緒に作成

ご自宅・希望の場所まで  
訪問いたします

### 問題解決へ

必要に応じて同行も  
いたします

フリーダイヤル <相談無料>

# 0120-279-234

月～金曜日（祝日は除く） 9：30～17：00

※ ご相談内容の秘密は厳守いたします ※

<http://sorachiseikatsusupportcenter.jimdo.com>

# 相談から問題解決へ 継続的な支援を行います

—自立相談支援事業の流れ—

相談される方々の声・お悩みを伺い、相談される方と相談支援員が  
一緒に自立のために取り組みます

## ①まず、困っていることを何でも話してください

- ・ 電話または来所でご相談ください。
- ・ 就労や家庭、心身の問題など抱えている問題を相談員が幅広くうかがいます。
- ・ 窓口に来られない場合には相談員が訪問することも可能です。

## ②相談内容から適切な対応を判断します

- ・ 相談の内容によって適切な相談窓口、支援機関を一緒に考えます。
- ・ 他の機関へつながっていただく場合にも、同行支援等を行い、確実につながっていくよう支援を行います。

## ③必要な支援が計画的に提供できるように課題を分析します

- ・ 相談されるご本人がおかれている状況、抱えている問題の背景等について、相談支援員と相談者本人と一緒に考えます。
- ・ 相談される方のさまざまな課題を総合的に把握して、分析・評価し、解決のための支援策を探ります。

## ④相談者と一緒に問題解決に向けた支援計画を作成します

- ・ 相談者の希望を尊重しながら、必要な支援が計画的に行われるように支援計画案（自立支援計画）を作成します。
- ・ 支援計画案は相談支援員だけでなく、相談されるご本人と一緒に作成します。

## ⑤問題解決の目標と一緒に取り組みます

- ・ 決定した支援計画に基づいて、支援サービスが提供されます。
- ・ 相談者の必要に応じた支援が提供できるように、地域のさまざまな関連機関が連携します。
- ・ 目標に向けて支援が行われているかを定期的に確認し、必要に応じて調整を行います。

問題が解決した生活を達成