

【資料1】

ないえ温泉の町民利用実態に関するアンケート  
調査報告書

令和2年1月

奈井江町 産業観光課

# 目次

---

I	調査概要	1
1.	調査の目的	1
2.	調査の概要	1
3.	対象者・抽出者数・割合	1
4.	この報告書の見方	2
II	調査結果	3
1.	質問と回答	3
	【問1】(性別)	3
	【問2】(年齢)	3
	【問3】(職業)	5
	【問4】(住所地)	5
	【問5】(利用の有無)	6
	【問6】(利用施設と頻度)	8
	【問7】(利用していた動機)	16
	【問8】(利用していなかった理由)	17
2.	自由記載・意見	18
	【問7(利用していた動機)関係】(「12 その他」への記載内容)	18
	【問8(利用していなかった理由)関係】(「10 その他」への記載内容)	20
	【欄外に自由記載】(調査票の欄外に記載されたもの)	22
III	参考資料(依頼文書・調査票)	27

# I 調査概要

## 1. 調査の目的

町では、現在休止している「ないえ温泉施設」について、町民や議会と今後の施設の「あり方」を検討していこうとしている。

そのための様々な基礎資料の一つとして、令和元年8月末で撤退した指定管理者の運営期間において、「町民がどの程度利用していたのか」の実態を明らかにするため、アンケート調査を行った。

## 2. 調査の概要

○調査対象：高校生以上の町民（コンピューターソフトによる無作為抽出）

○調査期間：令和元年12月17日～令和2年1月14日

○調査方法：郵送配布・郵送収集

○配布・回収状況：

配布数	回収数	回収率
800 票	427 票	53%

## 3. 対象者・抽出者数・割合

対象となった町民の数、年代別及び地区別の割合、無作為抽出後の数及び割合は、次のとおりである。

○年代別

	抽出前 人数	抽出前 割合	抽出 人数	抽出後 割合
全体	4,793	100%	800	100%
10 歳代	151	3%	26	3%
20 歳代	354	7%	58	7%
30 歳代	374	8%	65	8%
40 歳代	654	14%	116	15%
50 歳代	697	15%	104	13%
60～64 歳	386	8%	79	10%
65～69 歳	474	10%	82	10%
70 歳以上	1,703	36%	270	34%

## ○地区別

	抽出前 人数	抽出 前割合
全体	4,793	100%
北町	960	20%
本町	1,138	24%
東町	739	15%
南町	973	20%
瑞穂	129	3%
大和	133	3%
白山	74	2%
巖島	56	1%
宮村	54	1%
茶志内	247	5%
高島	181	4%
向ヶ丘・向ヶ丘栄町	97	2%
住友新町	12	0%

抽出 人数	抽出 後割合
800	100%
162	20%
177	22%
137	17%
165	21%
17	2%
16	2%
13	2%
12	2%
5	1%
56	7%
26	3%
11	1%
3	0%

## 4. この報告書の見方

この報告書の分析結果を読む際の留意点は以下のとおりである。

- 「調査結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現している。
- グラフ中「回答数=●●」は、構成比算出の母数を示している。
- 百分率による集計では、回答者数（該当質問においては該当者数）を100%として算出し、本文及び図表の数字に関しては、全て小数点第1位以下を四捨五入し表記する。このため、全ての割合の合計が100%にならないことがある。また、複数回答の設問では、全ての割合の合計が100%を超えることがある。
- 一部のグラフでは5%以下の数値を表示していない。

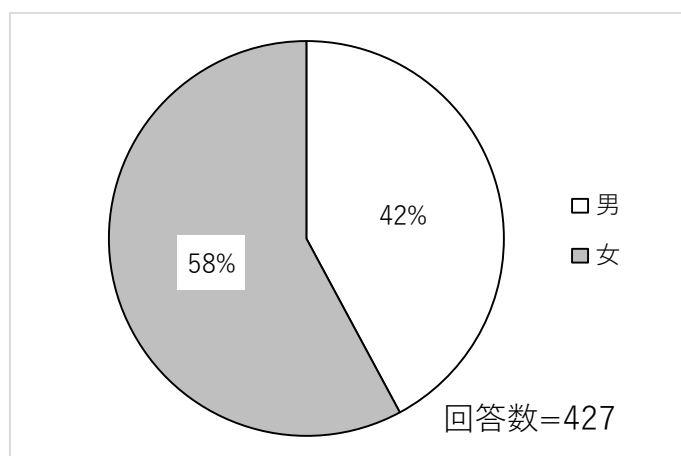
## II 調査結果

### 1. 質問と回答

#### 【問1】（性別）

あなたの性別を教えてください。

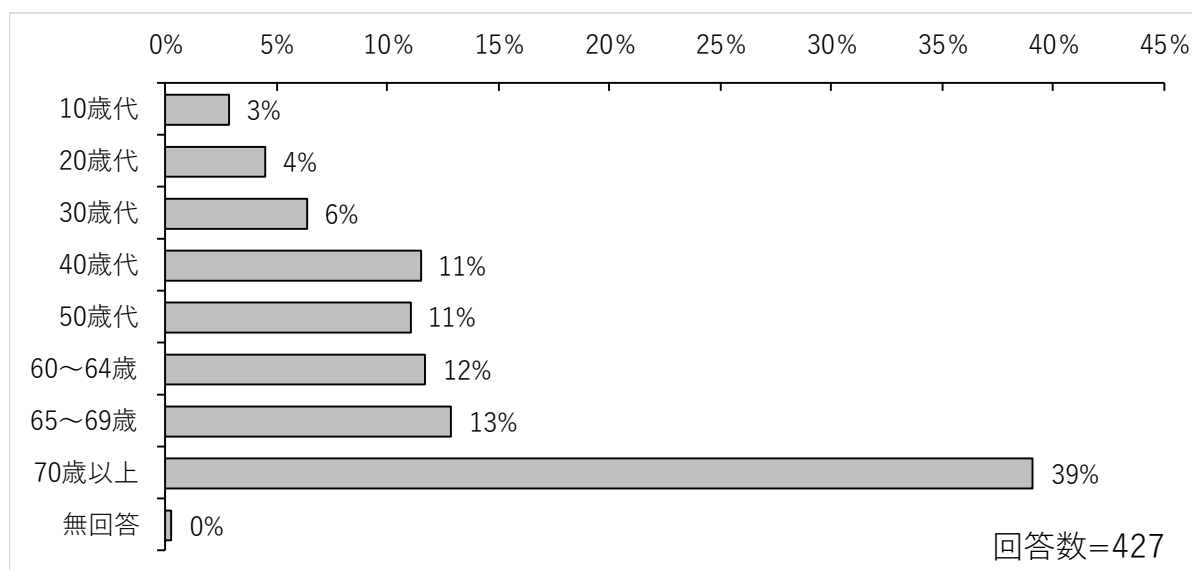
男性が42%、女性が58%となっている。



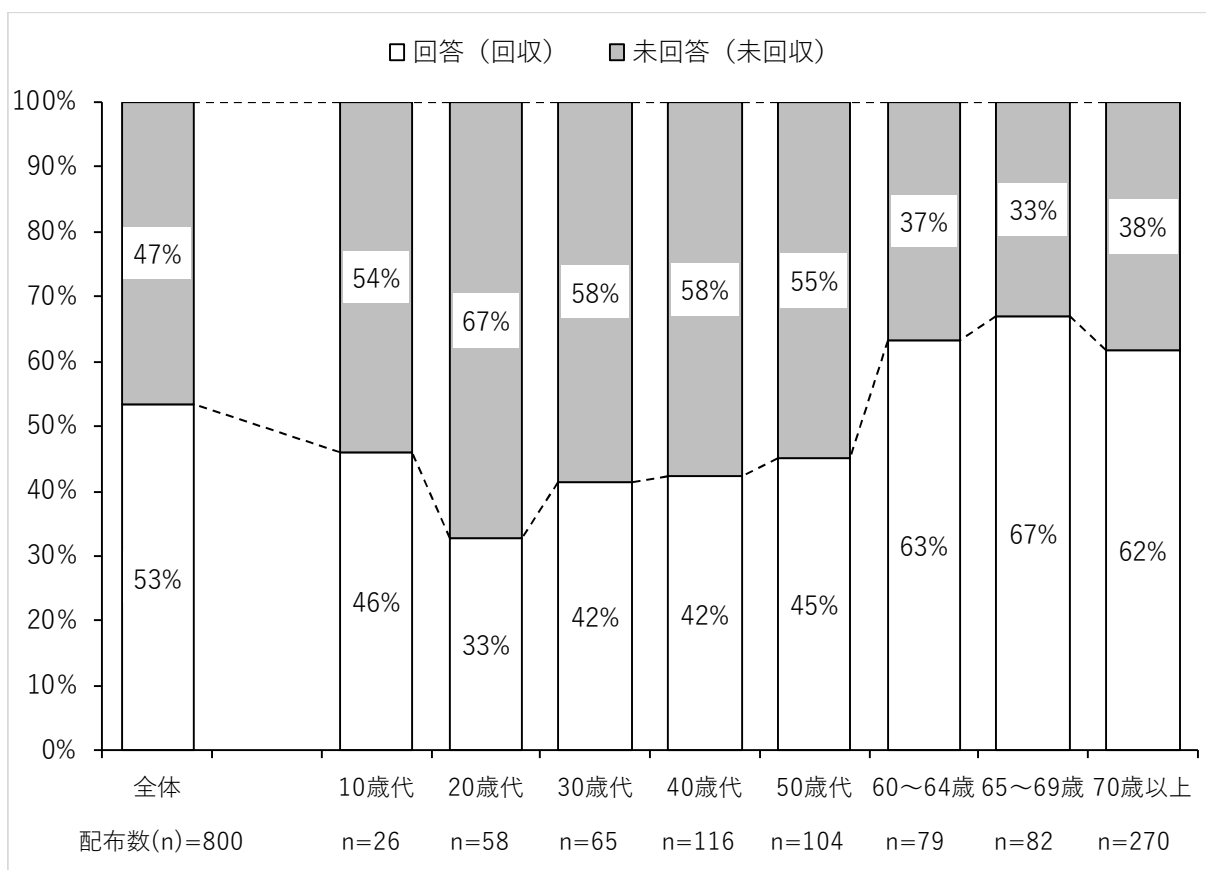
#### 【問2】（年齢）

あなたの年齢を教えてください。

回答者の年齢は、「70歳以上」が39%で最も多く、次いで「65～69歳」が13%、「60～64歳」が12%で、「60歳代」としては2つを合わせると25%、「50歳代」が11%、「40歳代」が11%、「30歳代」が6%となっている。



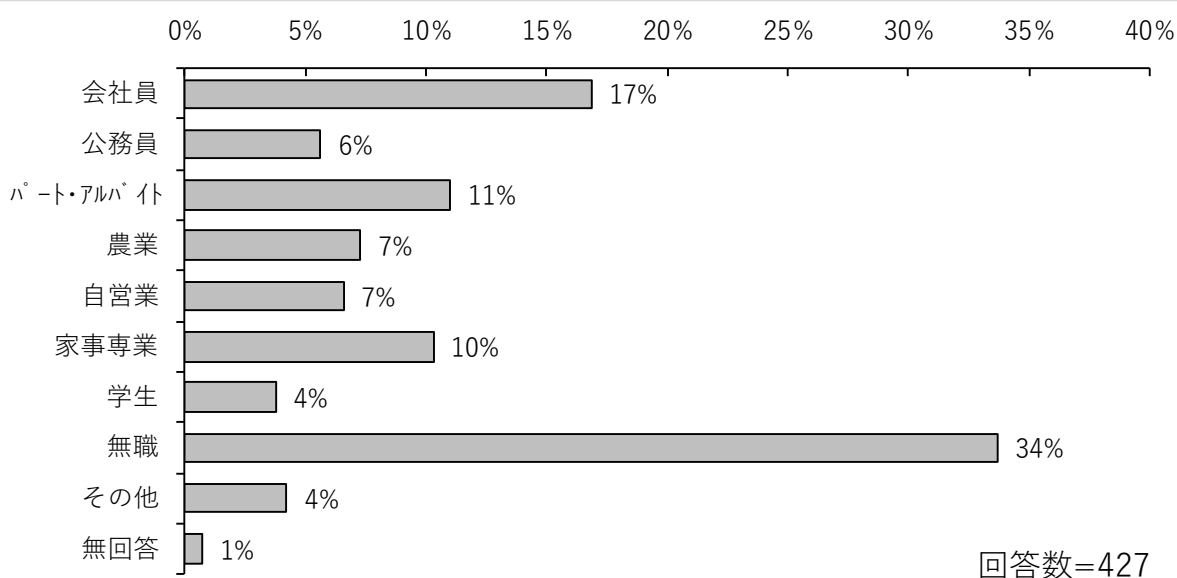
年代ごとの回答割合（回収率）をみると、「65～69歳」が最も高く67%、「60～64歳」が63%、「70歳以上」が62%、「10歳代」が46%、「50歳代」が45%、「40歳代」及び「30歳代」が42%で、「20歳代」が最も低く33%となっている。高い年齢層ほど回収率が高く（60%以上）、「50歳代」以下は低い（50%未満）傾向にある一方、高い年齢層であっても30%以上という一定の未提出層が存在している。



【問3】（職業）

あなたの職業を教えてください

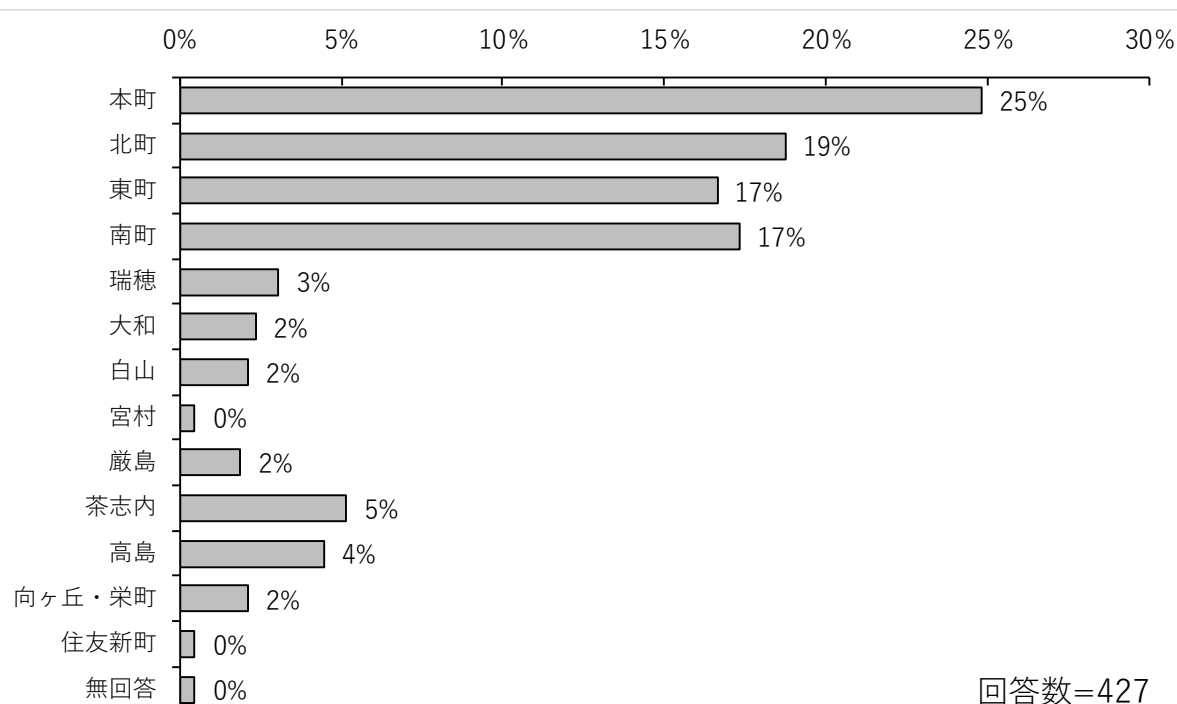
「無職」が34%で最も多く、次いで「会社員」が17%、「パート・アルバイト」が11%、「家事専業」が10%、「農業」及び「自営業」が7%となっている。



【問4】（住所地）

あなたのお住いの地区を教えてください

「本町」が25%と最も多く、「北町」が19%、「南町」及び「東町」が17%、「茶志内」が5%となっている。

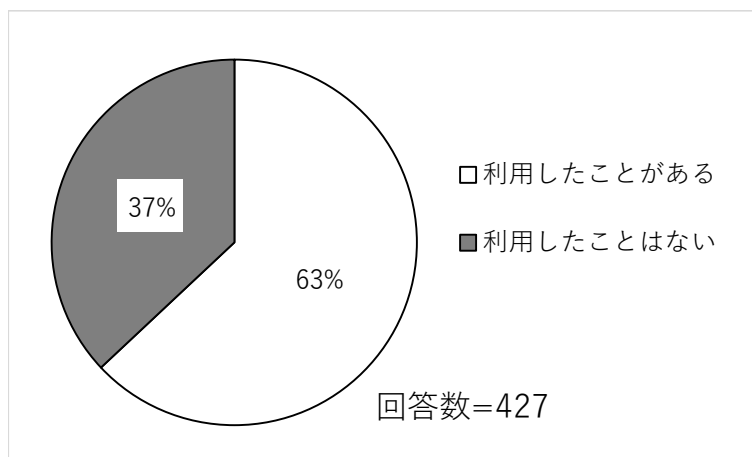


【問5】（利用の有無）

ないえ温泉は、平成29（2017）年12月に再開し、令和元（2019）年8月に休館しましたが、その間（H29.12～R1.8）に施設を利用したことはありましたか。

ア 全年代

令和元年8月末までの1年9か月の間において、「利用したことがある」が63%、「利用したことはない」が37%となっている。

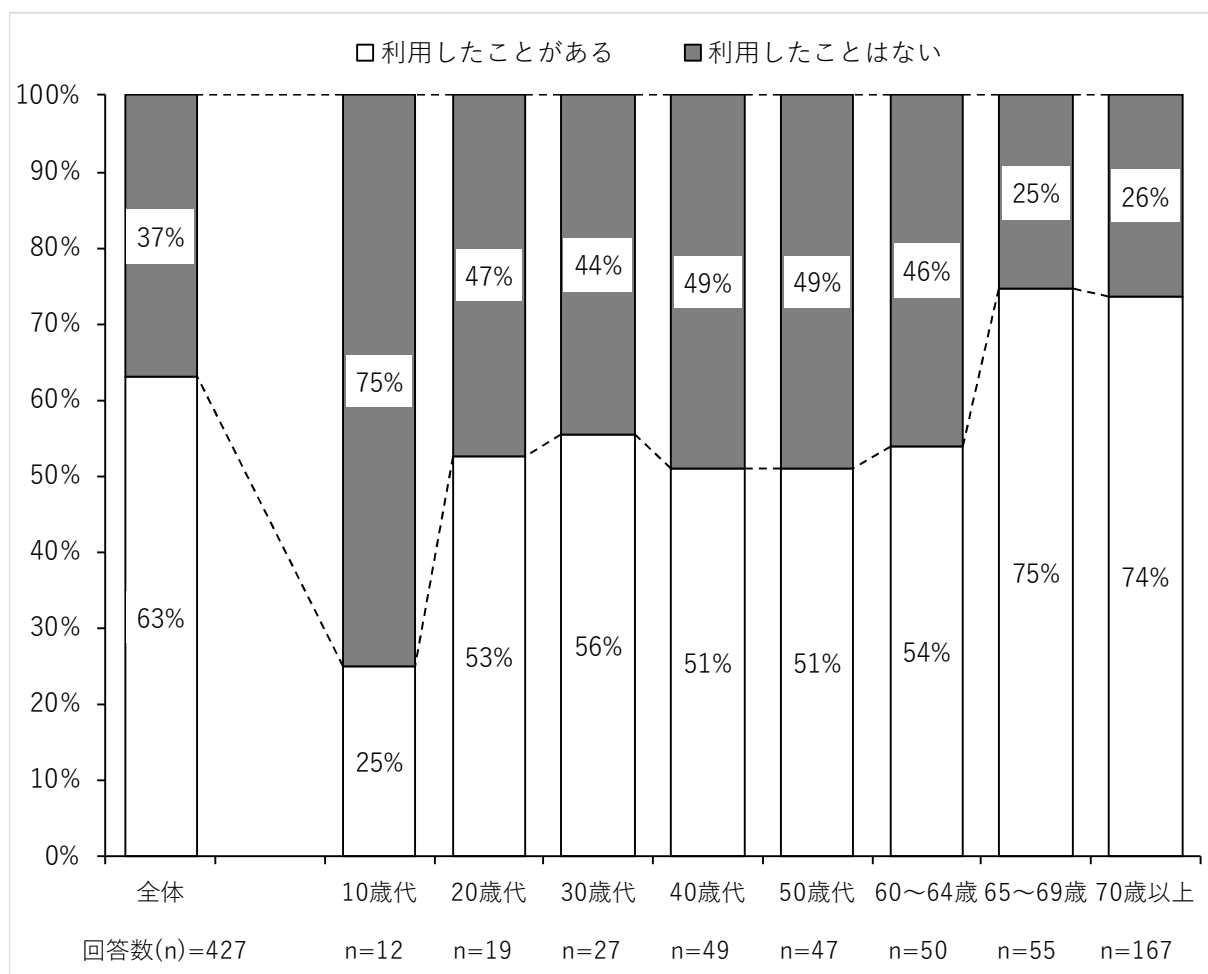




## イ 年代別

年代別の利用の有無では、「利用したことがある」と回答したのは、福祉入浴券の配布対象である「70歳以上」が74%、「65～69歳」が75%であり、「60～64歳」から「20歳代」までは50%台、「10歳代」は25%となっている。

高齢層の利用が顕著に現れている一方、高齢層であっても4分の1程度の「利用しない層」が存在している。



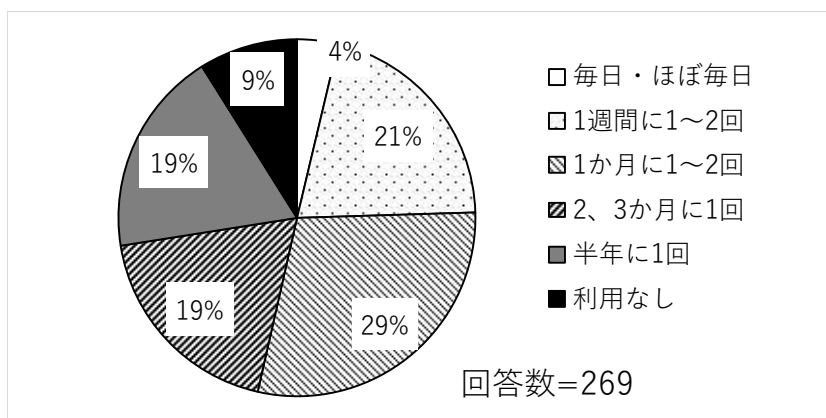
【問6】（利用施設と頻度）

（【問5】で「1. 利用したことがある」と回答した方にお聞きします。）利用したことがある施設の内容と頻度を教えてください。（該当するものだけに「○」。該当しない場合は未記入でよい。）

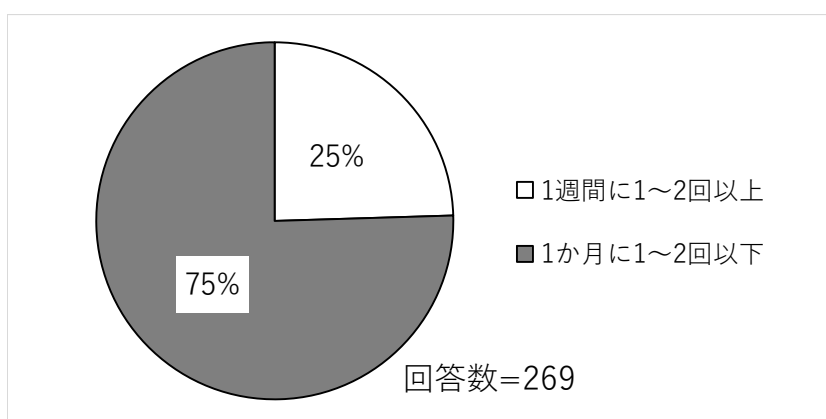
（1）日帰り入浴

ア 全年代

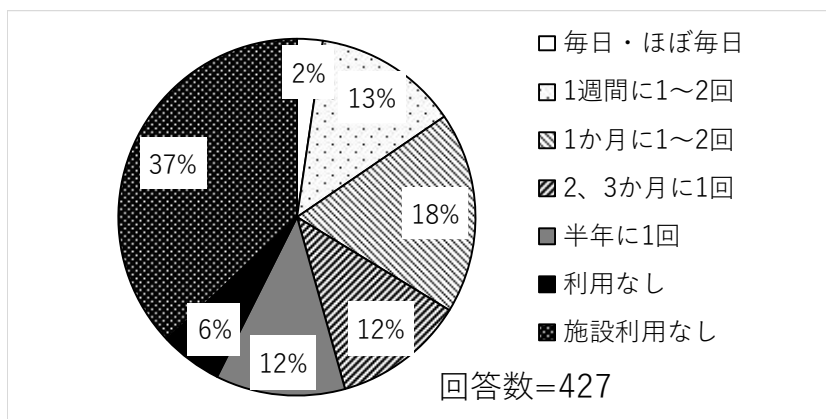
「利用したことがある」と回答した者のうち、「毎日・ほぼ毎日（週3日以上）」が4%、「1週間に1～2回くらい」が21%、「1か月に1～2回くらい」が29%、「2、3か月に1回くらい」及び「半年に1回くらい」が19%、「利用なし」（施設は利用したが、日帰り入浴は利用していない）は9%となっている。



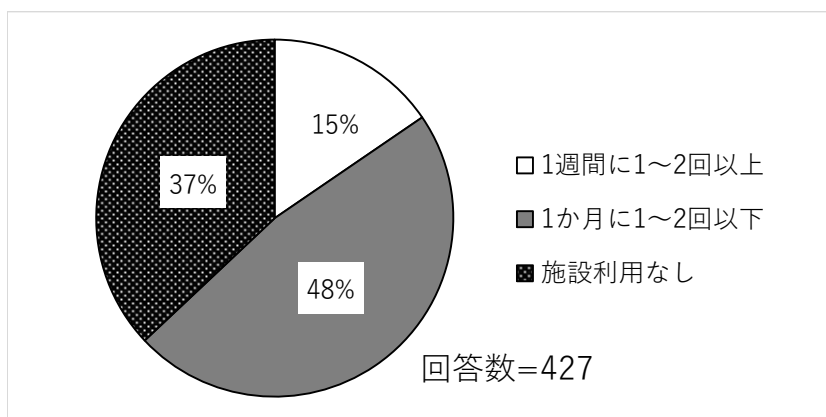
上記を「1週間に1～2回以上」と「1か月に1～2回以下」に分けると、「1週間に1～2回以上」が25%、「1か月に1～2回以下」が75%となる。



アンケート調査への回答した者全体における「日帰り入浴」の利用頻度では、「毎日・ほぼ毎日（週3日以上）」が2%、「1週間に1～2回くらい」が13%、「1か月に1～2回くらい」が18%、「2、3か月に1回くらい」及び「半年に1回くらい」が12%、「利用なし」（施設は利用したが、日帰り入浴は利用していない）は6%、「施設利用なし」が37%となっている。



上記を「1週間に1～2回以上」、「1か月に1～2回以下」、「施設利用なし」に分けると、「1週間に1～2回以上」が15%、「1か月に1～2回以下」が48%、「利用したことがない」が37%となる。



## イ 年代別

「利用したことがある」と回答した者の年代別の利用頻度をみると、「毎日・ほぼ毎日（週3日以上）」では「65～69歳」が7%、「70歳以上」が5%となっている。

「1週間に1～2回くらい」では、「65～69歳」が37%で最も高く、次いで「70歳以上」が28%、「30歳代」が13%となっている。

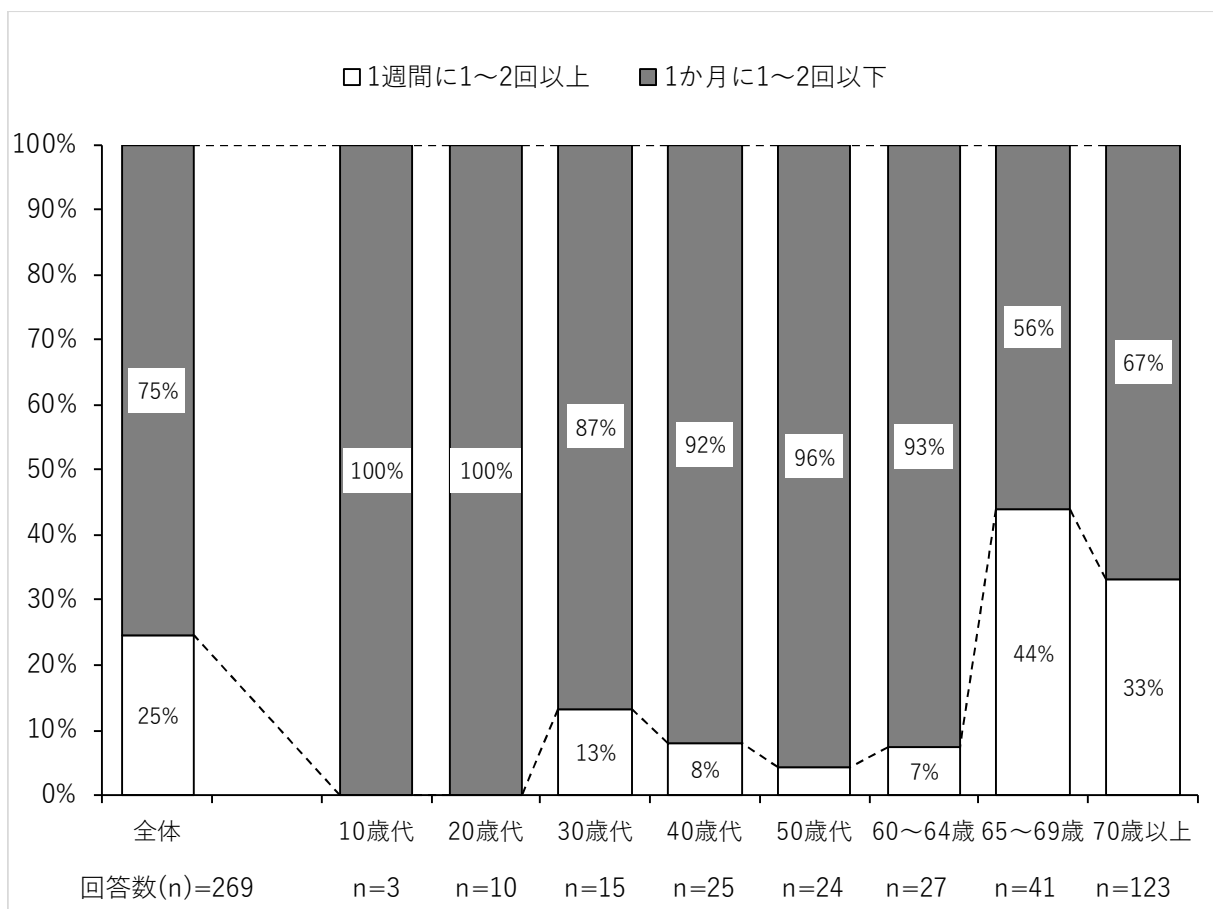
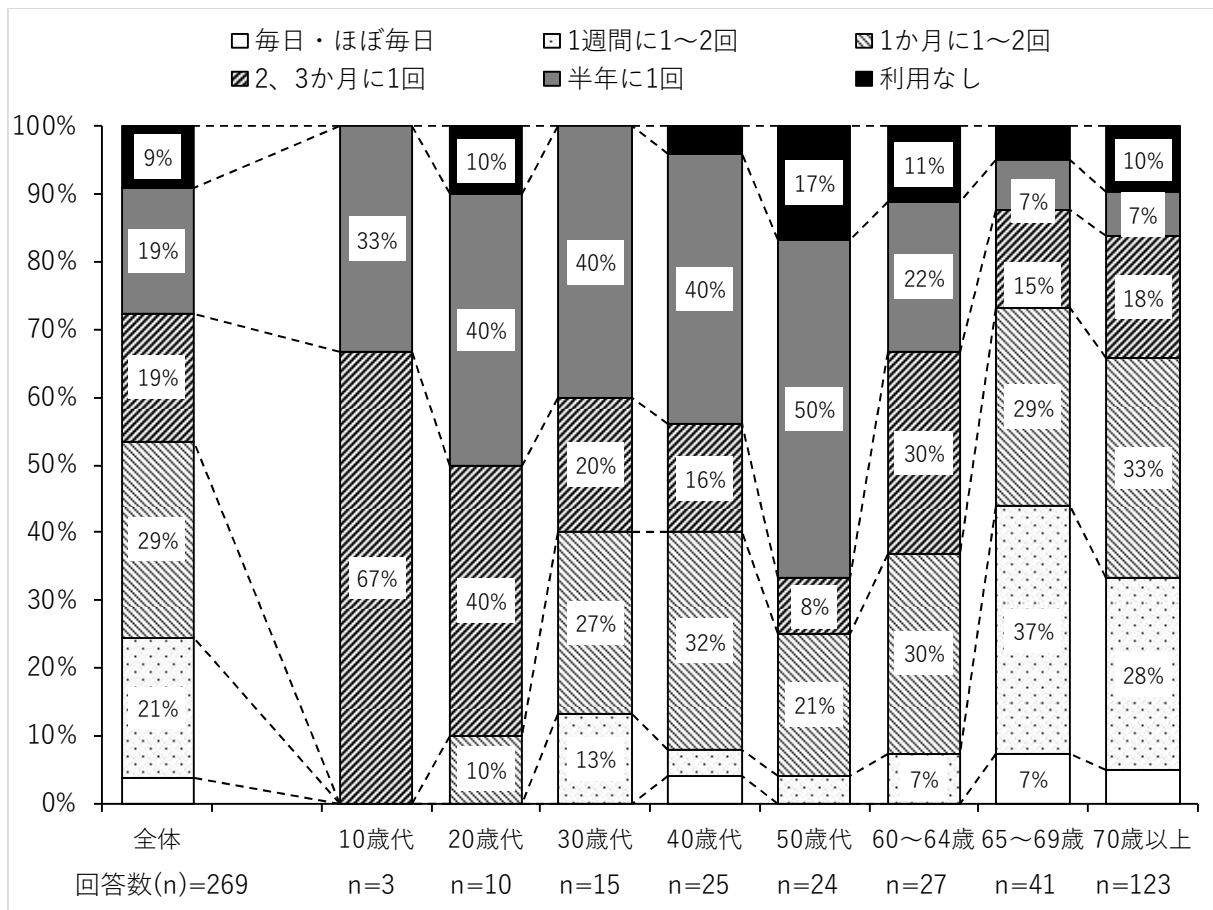
「毎日・ほぼ毎日（週3日以上）」と「1週間に1～2回くらい」の高い頻度で利用している割合は高齢層で顕著に高くなっており、「65～69歳」が44%、「70歳以上」が33%となっている。「60～64歳」から「30歳代」までは10%台から数パーセント、「10歳代」及び「20歳代」ではゼロであり、64歳未満では高頻度で利用している者はわずかであることが現れている。

「1か月に1～2回くらい」では、「70歳以上」から「30歳代」まで30%代となっており、一定の利用層があることが現れている。

「2、3か月に1回くらい」では、「10歳代」が最も高く67%、次いで「20歳代」が40%となっている。これら2つの年代以外では10～30%程度となっているが、年代による顕著な傾向は認められない。

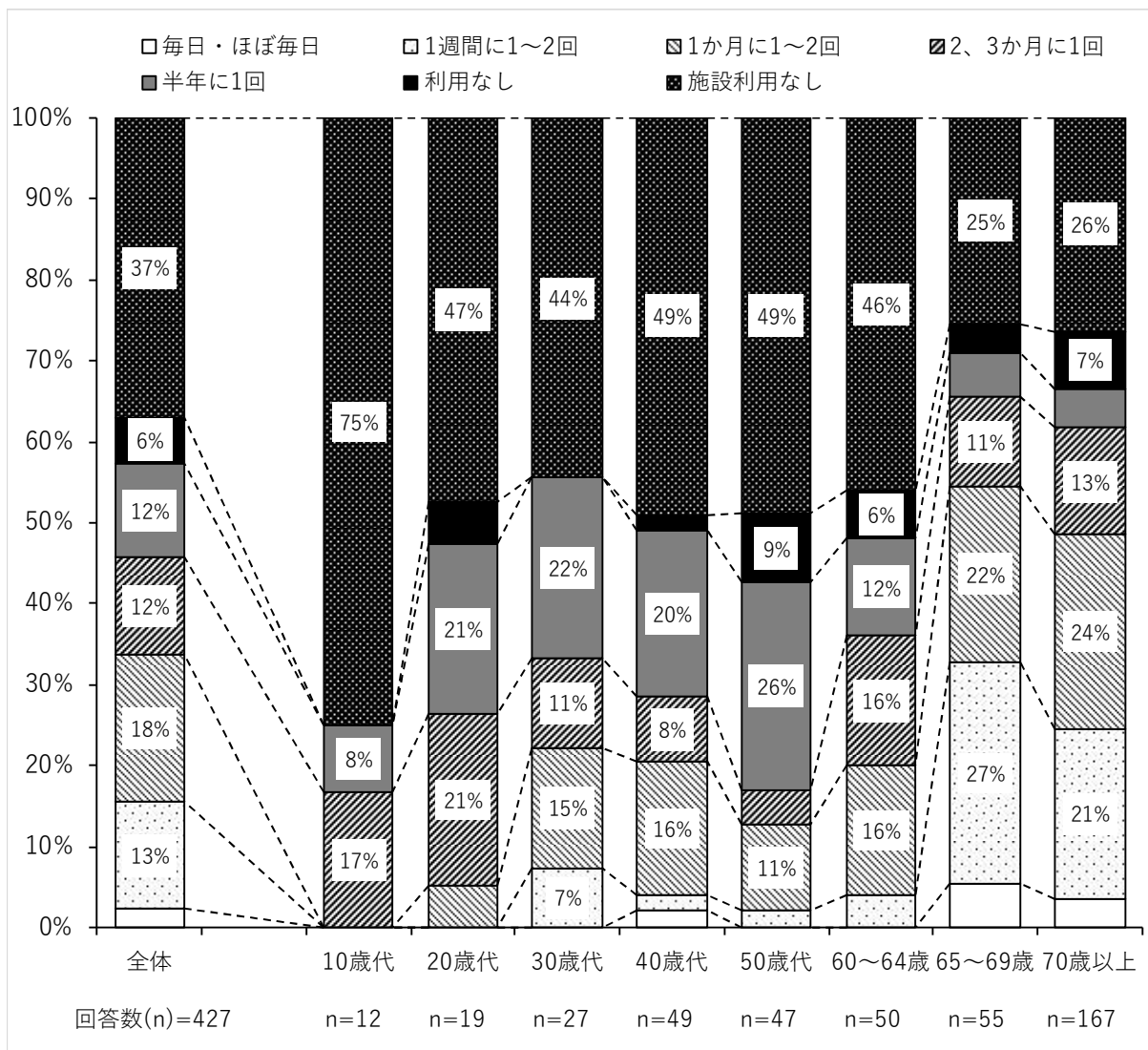
「半年に1回くらい」では、「50歳代」が最も高く50%、次いで「20歳代」から「40歳代」までが40%、「10歳代」が33%となっている。

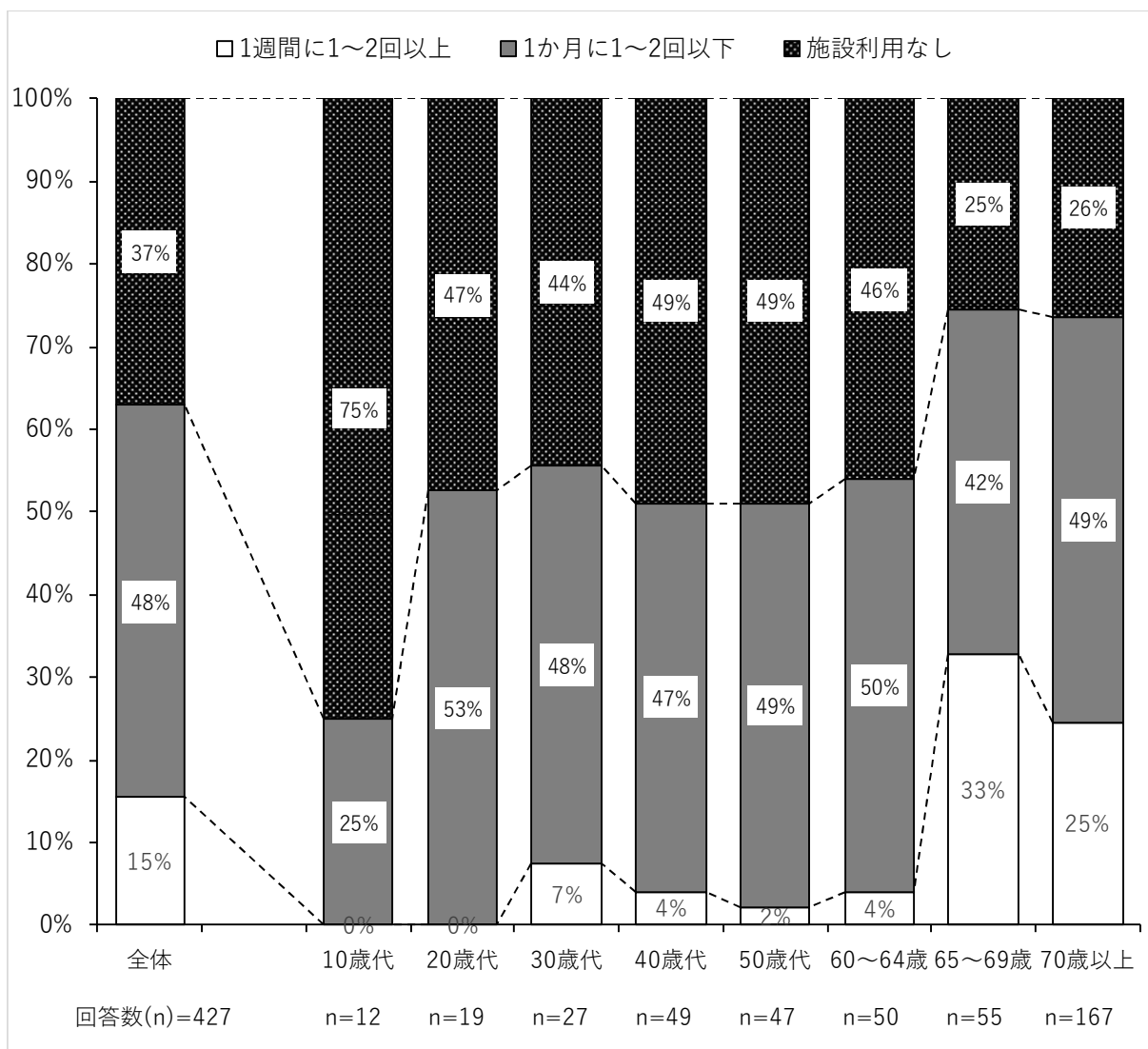
「2、3か月に1回くらい」及び「半年に1回くらい」の2つをあわせてみると、若年層ほど高い割合となる傾向が現れている。



アンケート調査への回答した者全体における「日帰り入浴」の年代別利用頻度は、下図のとおりとなった。

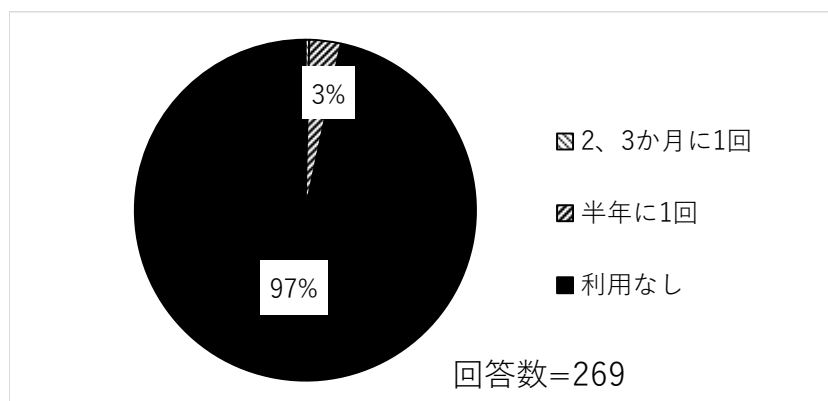
「毎日・ほぼ毎日（週3日以上）」と「1週間に1～2回くらい」の高い頻度で利用している割合は、「65～69歳」が33%、「70歳以上」が25%、「60～64歳」以下の年代では、ゼロ又は数パーセントとなっている。



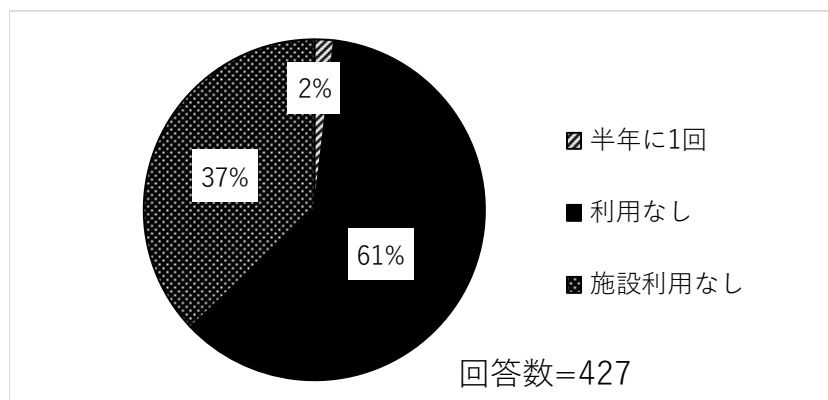


## (2) 宿泊

「利用したことがある」と回答した者のうち、「半年に1回くらい」が3%となっている。

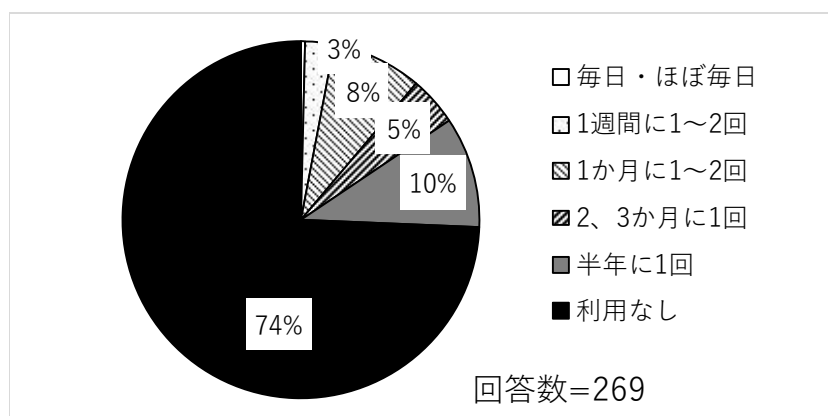


アンケート調査への回答した者全体では、「半年に1回くらい」が2%となっている。



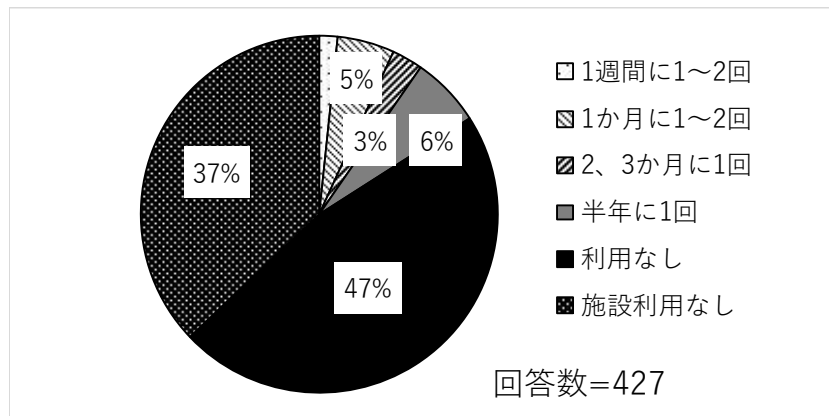
## (3) レストラン（宴会以外の食事）

「利用したことがある」と回答した者のうち、高頻度といえる「1週間に1~2回」が3%となり、低頻度といえる「1か月に1~2回」が8%、「2、3か月に1~2回くらい」が5%、「2、3か月に1回くらい」が10%となっている。



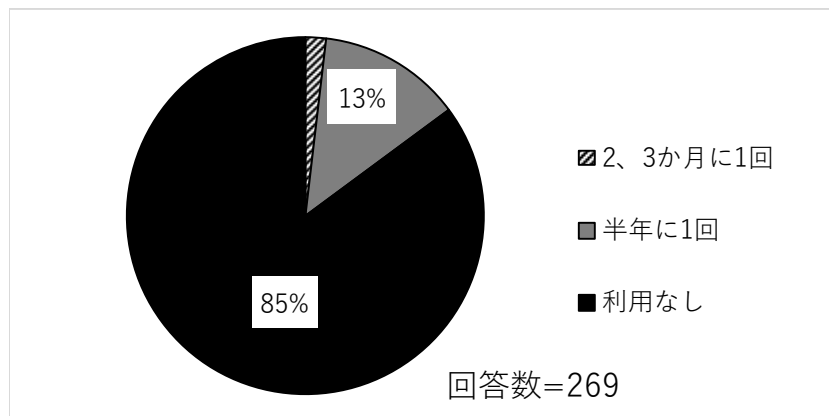


アンケート調査への回答した者全体では、「1か月に1～2回」が5%、「2、3か月に1～2回くらい」が3%、「2、3か月に1回くらい」が6%となっている。

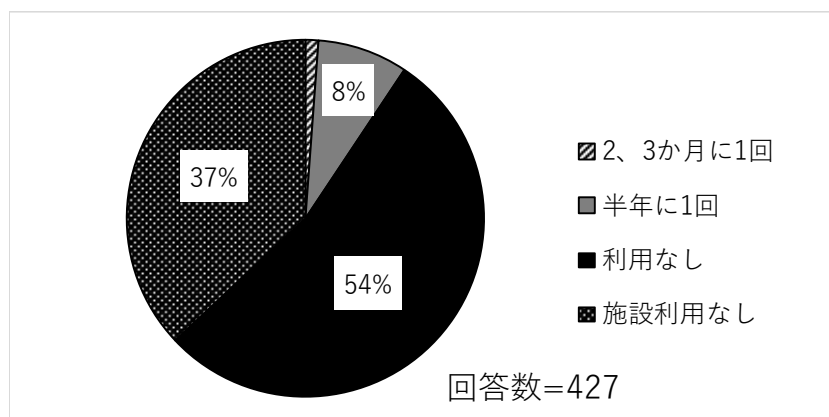


#### (4) 宴会

「利用したことがある」と回答した者のうち、「半年に1回くらい」が13%となっている。



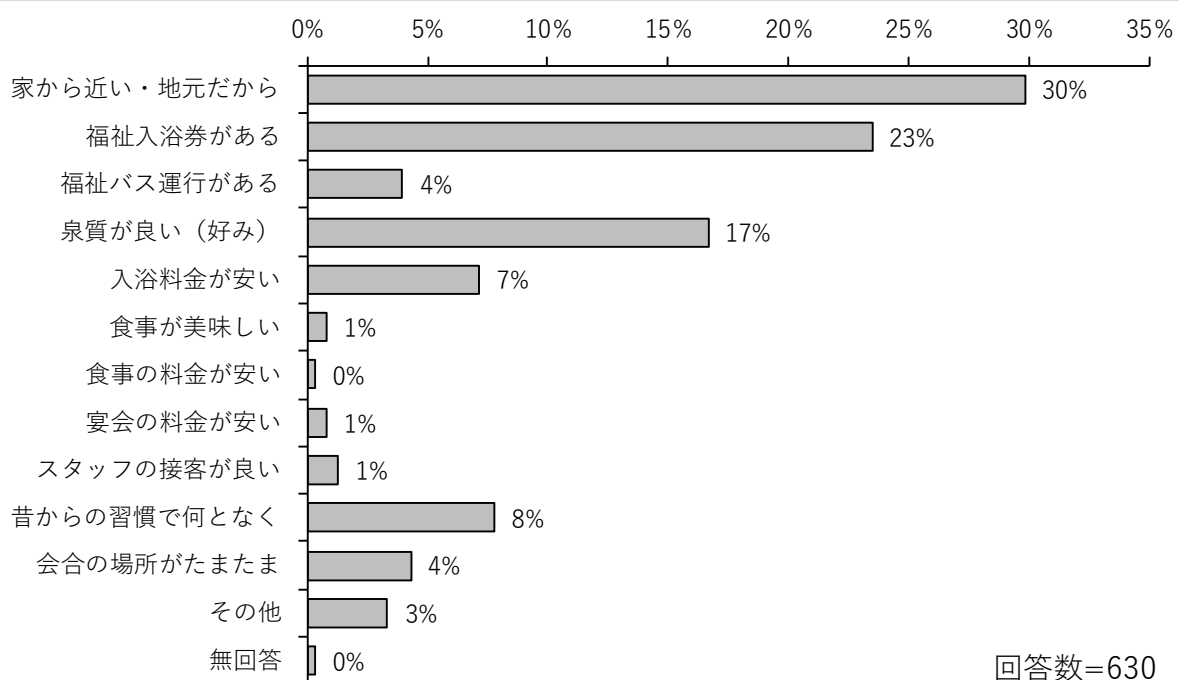
アンケート調査への回答した者全体では、「半年に1回くらい」が8%となっている。



【問7】（利用していた動機）

（【問5】で「1. 利用したことがある」と回答した方にお聞きします。）施設を利用した理由を教えてください。（3つまで「○」）

「自宅から近いから、地元の温泉だから」が30%で最も多く、次いで「福祉入浴券（老人用または障がい者用）があるから」が23%、「泉質が良い（好みだ）から」が17%、「昔からの習慣で何となく」が8%、「入浴の料金が安い（値ごろだ）から」が7%となっている。

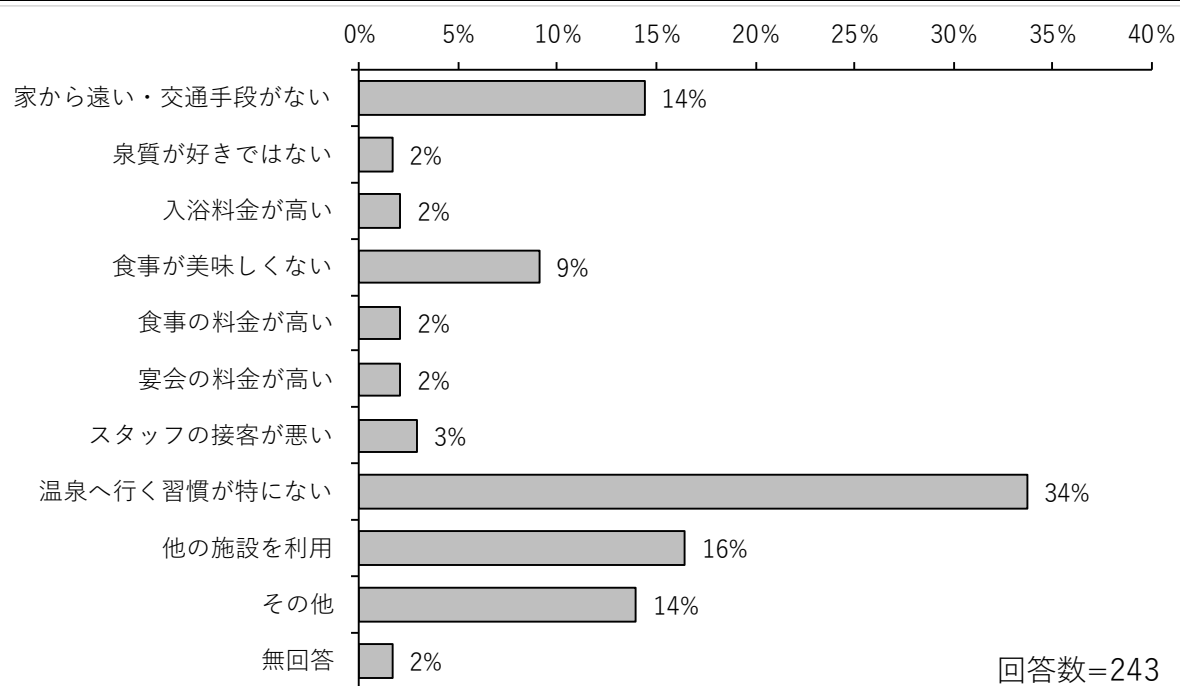


【問8】（利用していなかった理由）

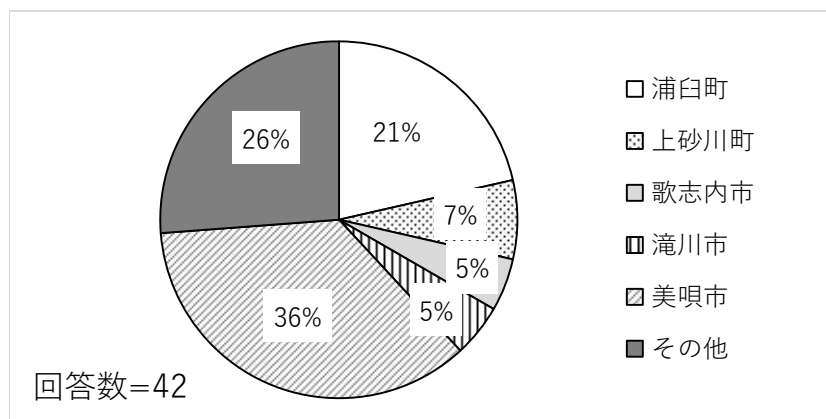
（【問5】で「2. 利用したことはない」と回答した方にお聞きします。）施設を利用しなかった理由を教えてください。（3つまで「○」）

（○「9 他の施設を使っているから」を選んだ場合は、主に使っている施設所在地一つに「○」）

「温泉へ行く習慣が特にないから」が34%で最も多く、次いで「他の施設を使っているから」が16%、「自宅から遠いから、（交通手段がないから）」が14%、「食事が美味しくないから」が9%となっている。



「他の施設を使っているから」と回答した者に「主に使っている施設の所在地」を一つ回答してもらったところ、「美唄市」が最も多く36%、次いで「浦臼町」が21%、「上砂川町」が7%となっている。



## 2. 自由記載・意見

【問7（利用していた動機）関係】（「12 その他」への記載内容）

（【問5】で「1. 利用したことがある」と回答した方にお聞きします。）施設を利用した理由を教えてください。（3つまで「○」）

記載内容	年代	性別
友人に誘われて行きました。	70歳以上	女性
正月お盆など子供たち親戚など来た時毎日のように行きました。ぜひ再開して頂きたいと思います。奈井江にはあまり行く所がないので。	70歳以上	女性
できるだけ再開して下さい。	70歳以上	男性
年に1度友達と宿泊していました。	70歳以上	女性
送迎が少ない	70歳以上	女性
宴会の料理が美味しくない。	70歳以上	男性
自宅の風呂では体のいやしを十分出来ない。サウナと風呂にゆっくり入り仲間とコミュニケーションも出来る場所は絶対必要だと思う。	70歳以上	男性
ぜひとも復活営業の方向でお願い致します！	70歳以上	男性
老人会にて。	70歳以上	女性
温泉があまり好きではなくて行けていませんでした。	60歳代	女性
普段は自宅で済ませるが広い所でのびのびとしたいから。	60歳代	女性
安い他の施設を使うことが多い。食事はマズイし高い。	60歳代	女性
知人が宿泊で遊びに来て。自宅浴室より皆で温泉に行くことが多くある。	60歳代	男性
サウナが良い。朝早い時間での入浴が出来るのが良いです。	60歳代	女性
地震で停電中だったため。	60歳代	女性
以前はカメ虫だらけで嫌いでしたが再開後は少なくて、通うようになっていた。	60歳代	女性
職場の宴会があったため。	50歳代	女性
親をつれて行くため。	50歳代	女性
きれいにリニューアルされていたから。	50歳代	女性
この地域には塩泉が多く奈井江は珍しい。多少値上げしても入りたいですが・・・	50歳代	女性

記載内容	年代	性別
両親の付き合いで	50 歳代	女性
行事	40 歳代	男性
応援したいから地元の温泉を。おフロ場がちゃんと掃除されていけばもっと行きたかったのですが。	40 歳代	女性
無料招待券をもらったから。	40 歳代	女性
夫婦での楽しみの 1 つである（会話につながる）	40 歳代	男性
2018 年のブラックアウトの時、自宅でお風呂に入れなかったの。	40 歳代	女性
無料チケットをもらったから	40 歳代	女性
営業時間が夜の 10 時までと長いから。	30 歳代	女性
温泉が好きだから。	30 歳代	女性
停電で自宅のお風呂に入れなかった。	30 歳代	女性
お湯がいいから。	30 歳代	女性
1 回は行って見たかったから。	20 歳代	女性
ボイラーがこわれたの。	20 歳代	男性
ボイラーがこわれたの。	10 歳代	男性

【問8（利用していなかった理由）関係】（「10 その他」への記載内容）

（【問5】で「2. 利用したことはない」と回答した方にお聞きします。）施設を利用しなかった理由を教えてください。（3つまで「○」）

（○「9 他の施設を使っているから」を選んだ場合は、主に使っている施設所在地一つに「○」）

記載内容	年代	性別
病氣中	70歳以上	女性
体が悪いから。	70歳以上	男性
体調の関係で・・・	70歳以上	男性
スタッフの接客が悪いという「うわさ」、「湯がきたない」といううわさで行ったことはない。	70歳以上	女性
高齢により車も免許証も処分したため。	70歳以上	女性
車イスのため。	70歳以上	女性
自宅の風呂で満足している。	60歳代	女性
マッサージがない。	60歳代	女性
歩けないから。	60歳代	女性
ぜんぜん行きたくない。家から出るのが面倒。	60歳代	女性
自宅の風呂に入れるので。	60歳代	女性
施設が古びている（汚い）今はどこもきれい。	60歳代	女性
わざわざ行く魅力がない。	60歳代	女性
湯質が良く温まるのですが、知人に会うとゆっくり入れないので。主人は水風呂の温度が高いからとの事です。風呂上りにビールを飲めないから。	60歳代	女性
（食事）一度宴会で行きました。（接客）あまり良くないと聞いています。（温泉）子どもの頃からのぼせて倒れるから。	60歳代	女性
自宅のお風呂が落ち着くから。	60歳代	女性
行く時間がない。	50歳代	女性
忙しいから、時間がない。	50歳代	女性
H29.12以前の状態、特にサウナが悪かったから。	50歳代	男性
以前に利用したとき掃除がきれいにできていなかったため。	50歳代	女性
以前は行ったことがある。3度ほど。温泉はあったかくて良いと思う。今回行ってないが親や親戚が来た時利用してい	50歳代	女性

記載内容	年代	性別
た。今回休止で残念です。また復活したら行くと思うので利用したいです。		
きたないから。赤字経営に血税を投入しないでやめるべき。	40 歳代	男性
清潔ではない。露天風呂が汚いと聞いたので。	40 歳代	女性
温泉のお湯が汚いから（髪の毛とか浮いていたから）	40 歳代	男性
香料でアレルギー症状が出る様になり人の集まる所へ行きにくくなったため。特に温泉では着用している服を脱ぐため洗剤や柔軟剤臭が強く苦しい。	40 歳代	女性
70 代以降の老人ばかりが利用しているイメージがあるから。	30 歳代	女性
カメムシが多いという話を聞いたから。	30 歳代	女性
わざわざ温泉に行かないから。カフェなら（フリーwi-fi ある）毎日のようにでも行きたい	30 歳代	女性
古い汚いイメージがあったから。	30 歳代	女性
（宴会）料理があまり良くない。	20 歳代	女性
引っ越しをした時は営業を休止していたから。	20 歳代	男性
施設の雰囲気が好きではないから。	10 歳代	男性

【欄外に自由記載】（調査票の欄外に記載されたもの）

記載内容	年代	性別	利用の有無
前の泉質ではなくなっていました。食事は、最初は良いと思いましたが、慣れたら食べなくなりました。スタッフの接客は、最初は良いと思いましたが中ごろから悪くなりました。もう少しスタッフの接客が良く、泉質ももう少し前のようにして欲しいです。ないえ温泉がなくなり住民もとても困っています。	70 歳以上	男性	○
町でやれないの？ 何でもいいから早くやってください。	70 歳以上	女性	○
他の施設に比べ食事がおいしくない。宴会メニューが貧弱でまずい。スタッフの接客がいまいち、送迎バスのサービスが低い、夕方入浴後の食事がとれない等々。	70 歳以上	女性	○
もし温泉が再開するのでしたら老人の券などいりません。	70 歳以上	女性	○
温泉再開してください。	70 歳以上	男性	×
料理が改装直後は良かったが、だんだんと評判が悪くなった。	70 歳以上	男性	○
北町の方はバスを 13 号か北町会館の横を通して欲しい。お客を増やすなら福祉入浴券をなくしてバス賃を無料にするのがよい。	70 歳以上	男性	○
年をとったので街なかに入居しました。松の湯が近いのでとても助かっています。	70 歳以上	女性	×
あまり利用しませんでした。地元で温泉がなくなり残念です。	70 歳以上	女性	○
ないえ温泉がないと困ります。	70 歳以上	女性	○
奈井江温泉が再開しない場合近隣の温泉の入浴料の半額助成を願う。近隣の温泉に無料バスの運行を願いたい。	70 歳以上	女性	○
再度を希望するが町の負担が大きければ少々考えます。	70 歳以上	女性	○



記載内容	年代	性別	利用の有無
上砂川、浦臼、歌志内など奈井江町より小さい町でも経営できるのに、なぜ経営できないかもっと考えて欲しい。地元の人、地方の人が奈井江温泉を楽しみになるようにして欲しい。1度失った信頼はなかなか戻らないですよ！	70歳以上	男性	○
町民の貴重な税金を一部の者にだけ無駄使いしないで欲しい。	70歳以上	男性	×
1日も早く始めて欲しいです。	70歳以上	女性	○
もうお金を使わないで欲しい。	70歳以上	男性	×
早期再開願う。	70歳以上	男性	○
温泉再開お願いします。	70歳以上	男性	○
温泉はあったらいいと思います。	70歳以上	女性	○
もう少しアンケートに書き込みができるようにした方が良かったと思います。これでは回答は分かりづらいです。	70歳以上	男性	×
地元浦臼より少し高い。1日も早くないえ温泉が町民の皆様方が利用できます様、お願いします。そのうち松の湯もなくなったら奈井江町終わりだな～	70歳以上	女性	○
1日も早く利用ができますように。大変でしょうがせっかく町に温泉利用ができるのにもったいない気がします。	70歳以上	女性	○
定山溪、登別、箱根 etc 日本でも有名な温泉（人を惹きつける必ず魅力がある）おしゃれでたくさんの料理、清潔感のある施設、お部屋、非日常を求めるものと考えます。ゆったり心がりフレッシュできる事を求める特別感それが私にとっての温泉かな。かといって地方の小さな町の温泉がこれと同じことはできるのはむずかしいと思うのですが、たくさんの温泉を楽しむうちに小さな「いいな～」と思うことを取り入れるといいですね。ソフト面でもハード面でもね。奈井江にはどんな魅力があるんでしょう？通年人を惹きつけるものは何でしょうね。	60歳代	女性	×

記載内容	年代	性別	利用の有無
※富士河口ホテルうぶやさん、景色・部屋・食事・スタッフまですべて最高のお宿でしたねー。いい温泉に行ってみて下さい。たくさん良い刺激を受け温泉の経営にいかして欲しいですね。			
せっかく町内に温泉があるのに利用しなかった私達にも責任があり、去年のブラックアウトの時はお世話になりました。こうなる前にもっと利用しておけばと反省しています。	60 歳代	女性	○
高齢者に割引券を配るのではなく町民全体が割安に利用できたらいい。町民が気安く利用できるような工夫が欲しい。	60 歳代	女性	×
また「ないえ温泉」を再開して欲しいです。レストランや小さい売店などはいりませんので温泉だけでいいです。最小限の人材でお願いします。	60 歳代	女性	○
できるなら再度営業再開して欲しい！！	60 歳代	男性	○
昼食夕食等、軽食にも利用しやすくして欲しいですね。休憩室とレストランが離れすぎている。再開を希望します。	60 歳代	女性	○
入浴だけでいいと思う。売店にパンおにぎり等を置き大広間で食べる。宿泊はしない、宴会もしない（銭湯でOKです）。	60 歳代	女性	○
早い営業再開を。	60 歳代	男性	○
やはりなくなってしまったことは残念です。	60 歳代	男性	×
○このアンケートは「町民の利用実態に関する」ものとして実施していることは分かったが、実施を把握した上で、利用者が多いから存続、少ないから廃止という結論付けの根拠のために実施したのか。この後、町がどういう方針で存続の是非を検討するのが不明。 ○以前、前回の運営者が経営から手を引いたときに、存続に対して町民の意見を広く把握したい旨の報道があったが、このアンケートでは町民の意見を広く	60 歳代	女性	○

記載内容	年代	性別	利用の有無
<p>把握することは不可能。存続に対する意見を記入する欄を設けるなど、単に町民の利用実態調査だけでなく、存続に対する町民の意識調査も合わせて行うなど、アンケート設問に対する吟味が必要だったのではないか。</p> <p>○泉質はいいと評判だった奈井江温泉が、なぜ短時間の間に二回も営業停止になったのか。町として委託管理者にのみ原因を帰すべきではなく、町との関わりにおいて原因を探ることも必要ではないか。</p> <p>○いずれにしても、町として多額の設備投資など負担をした奈井江温泉をこのまま閉じるのは税金の無駄遣いに他ならない。今後、これまで奈井江温泉に投資してきた町が、主体性をもって費用対効果を考え、存続に向けた可能性を模索する多面的な検討が求められるのではないか。</p>			
<p>買い物のついでに温泉に行くことが多く、三笠に行くことが多い。以前温泉に入る前に調子が悪くなりロビーで30分くらい家族を待っていたことがありました。お客様が来ても対面には人はおらずスルーして温泉に入ってく人を4、5人見ました。最初、年間パスポートとか持っている人なのかなあとと思ったけどそうじゃない人達だったと、今になって思うのです。対面に人がいない時を狙って来ていたように思うのです。中の人には知り合いで目が泳いでいつものその人の感じではありませんでした。こういうトコ町政？町立？の甘さ感じました。温泉なくなって残念です。</p>	50 歳代	女性	○
<p>温泉にきれいなイメージはなく汚いイメージがある。奈井江町の図書館やアンダーパス、歩行者トンネル、駅等、汚い施設（古い）ばかりで全く昔から改装もなく奈井江町の施設は利用したくないです。暗いイメージ（不愛想）の役場にも魅力を感じていないし期待もできません。福祉入浴券よりもタクシー代（免許返納</p>	40 歳代	女性	×

記載内容	年代	性別	利用の有無
75歳以上等)を出したり温泉を再開させる前に新しくやることはたくさんあると思います。			
先日芦別の温泉に行ってきました。くつろげる空間を全面に出していてとても良かったです。奈井江の温泉は泉質がよいのもったいない気がします。(閉鎖が)さらに、災害があった時に大人数が収容できて体が清潔に保てる施設があるのはありがたいです。しかし税金を沢山投入するのは厳しいのもわかります。	40歳代	女性	×
是非再開を望みます。	30歳代	男性	○
冬の間だけでも営業して欲しいです。お願いします。	30歳代	女性	○
温泉として魅力がない。	20歳代	女性	×

### III 参考資料（依頼文書・調査票）

## 『ないえ温泉の町民利用実態に関するアンケート』のお願い

日頃より町政の推進にご協力をいただきありがとうございます。

さて、令和元年8月末をもって営業を休止した「ないえ温泉」について、今後の施設のあり方については、すでにお知らせしたとおり、少し時間をかけて町民の皆さんと協議をしながら決めていきたいと考えており、現在、さまざまな資料の収集・整理を行っています。

このたび、その一環として、町民の皆さんの施設利用の実態を把握することが必要と考え、統計学的手法に基づいた無作為抽出によるアンケート調査を行うことといたしました。今後の検討のための貴重な資料となることをご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和元年 12月

奈井江町長 三本 英司

ご記入いただいたアンケート調査票は、**令和2年1月14日まで**に、同封の返信用封筒に入れ、郵便ポストに投函してください。

#### 【対象者の抽出方法・個人情報の取扱い】

- このアンケートは、令和元年11月30日時点において奈井江町にお住いの高校生以上の方を対象に、無作為に抽出した800人へ送付しています。
- アンケートは無記名となっており、ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理し、調査の目的以外には使用いたしません。

#### 【記入にあたって】

- このアンケートは、選択方式です。選択した番号に○をつけてください（一部の設問では回答欄に番号を記入してください。）。
- このアンケートに関してご不明な点は、下記までお問い合わせください。

【問い合わせ先】 奈井江町 産業観光課 商工観光係

☎65-2118

## ないえ温泉の町民利用実態に関するアンケート 〈 調 査 票 〉

令和元年 12 月

**【問 1】 あなたの性別を教えてください。**

1. 男性      2. 女性

**【問 2】 あなたの年齢を教えてください。**

1. 10 歳代    2. 20 歳代    3. 30 歳代    4. 40 歳代    5. 50 歳代  
6. 60～64 歳    7. 65～69 歳    8. 70 歳以上

**【問 3】 あなたの職業を教えてください**

1. 会社員    2. 公務員    3. パート・アルバイト    4. 農業    5. 自営業  
6. 家事専業    7. 学生    8. 無職    9. その他

**【問 4】 あなたのお住いの地区を教えてください**

1. 本町    2. 北町    3. 東町    4. 南町    5. 瑞穂    6. 大和    7. 白山  
8. 宮村    9. 巖島    10. 茶志内    11. 高島    12. 向ヶ丘    13. 住友新町

**【問 5】 ないえ温泉は、平成 29（2017）年 12 月に再開し、令和元（2019）年 8 月に休館しましたが、その間（H29.12～R1.8）に施設を利用したことはありましたか。**

1. 利用したことがある      → **【問 6】** へ  
2. 利用したことはない      → **【問 8】** へ

**【問 6】** （【問 5】で「1. 利用したことがある」と回答した方にお聞きします。）**利用したことがある施設の内容と頻度を教えてください。（該当するものだけに「○」。該当しない場合は未記入でよい。）**

施設の内容	利用頻度	毎日・ほぼ毎日 (週 3 日以上)	1 週間 に 1 ～ 2 回 くらい	1 か月 に 1 ～ 2 回 くらい	2、3 か月 に 1 回 くらい	半年に 1 回 くらい
(1) 日帰り入浴	1	2	3	4	5	
(2) 宿泊			3	4	5	
(3) レストラン（宴会以外の食事）	1	2	3	4	5	
(4) 宴会			3	4	5	

（ 裏面へ続きます ）

**【問7】**（【問5】で「1. 利用したことがある」と回答した方にお聞きします。）施設を利用した理由を教えてください。（3つまで「O」）

1	自宅から近いから、地元の温泉だから
2	福祉入浴券（老人用または障がい者用）があるから
3	福祉バス（ふれあい号）があるから
4	泉質が良い（好みだ）から
5	入浴の料金が安い（値ごろだ）から
6	食事が美味しいから
7	食事（レストラン）の料金が安い（値ごろだ）から
8	宴会の料金が安い（値ごろだ）から
9	スタッフの接客が良いから
10	昔からの習慣で何となく
11	会合の場所がたまたまそこだった（自ら選んだわけではない）
12	その他（ ）

**【問8】**（【問5】で「2. 利用したことはない」と回答した方にお聞きします。）施設を利用しなかった理由を教えてください。（3つまで「O」）

1	自宅から遠いから、（交通手段がないから）
2	泉質が好きではないから
3	入浴の料金が安いから
4	食事が美味しくないから
5	食事（レストラン）の料金が安いから
6	宴会の料金が安いから
7	スタッフの接客が悪いから
8	温泉へ行く習慣が特にないから
9	他の施設を使っているから（主に使っている施設所在地 <u>一つに「O」</u> をつけてください。） [ 浦臼町 上砂川町 歌志内市 新十津川町 滝川市 美唄市 その他 ]
10	その他（ ）

～ ご協力ありがとうございました。～

～ 同封の返信用封筒に入れ、1月14日までに郵便ポストへ投函してください。～

**【問い合わせ先】** 奈井江町役場 産業観光課 商工観光係  
☎0125-65-2118