

町立病院のあり方に関するアンケート調査報告書

令和2年6月

奈井江町立国民健康保険病院

1. 調査目的

町立国民健康保険病院の今後のあり方検討を進めるにあたり、町民の受療動向を把握し、町立病院に対するイメージや運営等に関する意向を把握するため、アンケート調査を行った。

2. 調査概要

- ①調査対象 18歳以上の町民（コンピューターソフトによる無作為抽出）
- ②調査期間 令和2年4月15日から令和2年5月15日まで
- ③調査方法 郵送配布、郵送回収
- ④配布・回収状況

配布数	回収数	回収率
1,200 票	634 票	52.8%

3. 対象者及び抽出者の属性割合

対象となった町民の数、年代別及び地区別の割合、無作為抽出後の数および割合は、次のとおりである。

①年代別

	抽出前		抽出	
	人数	割合	人数	割合
全体	4,702 人	100.0%	1,200 人	100.0%
18-29歳	429 人	9.1%	111 人	9.2%
30-49歳	1,026 人	21.8%	267 人	22.3%
50-64歳	1,061 人	22.6%	276 人	23.0%
65-74歳	944 人	20.1%	236 人	19.7%
75-84歳	811 人	17.2%	191 人	15.9%
85歳以上	431 人	9.2%	119 人	9.9%

②地区別

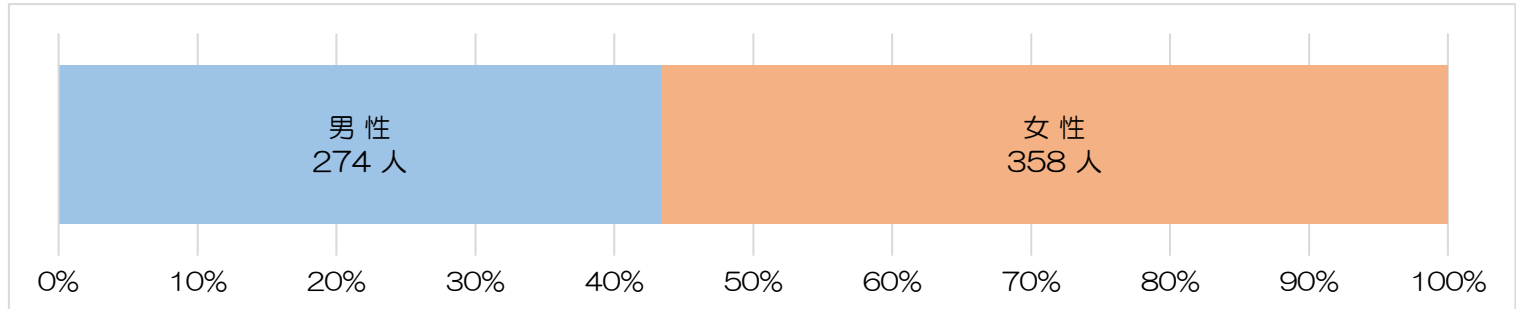
	抽出前		抽出	
	人数	割合	人数	割合
全体	4,702 人	100.0%	1,200 人	100.0%
北町	959 人	20.4%	247 人	20.6%
本町	1,102 人	23.4%	268 人	22.3%
東町	729 人	15.5%	200 人	16.7%
南町	938 人	20.0%	217 人	18.1%
瑞穂	124 人	2.6%	29 人	2.4%
大和	138 人	2.9%	34 人	2.8%
白山	75 人	1.6%	21 人	1.7%
巖島	56 人	1.2%	18 人	1.5%
宮村	59 人	1.3%	12 人	1.0%
茶志内	246 人	5.2%	75 人	6.3%
高島	170 人	3.6%	44 人	3.7%
向ヶ丘・向ヶ丘栄町	93 人	2.0%	28 人	2.3%
住友新町	13 人	0.3%	7 人	0.6%

3. 調査結果

問1 あなたの年齢や性別などについて教えてください。

(1) 性別は

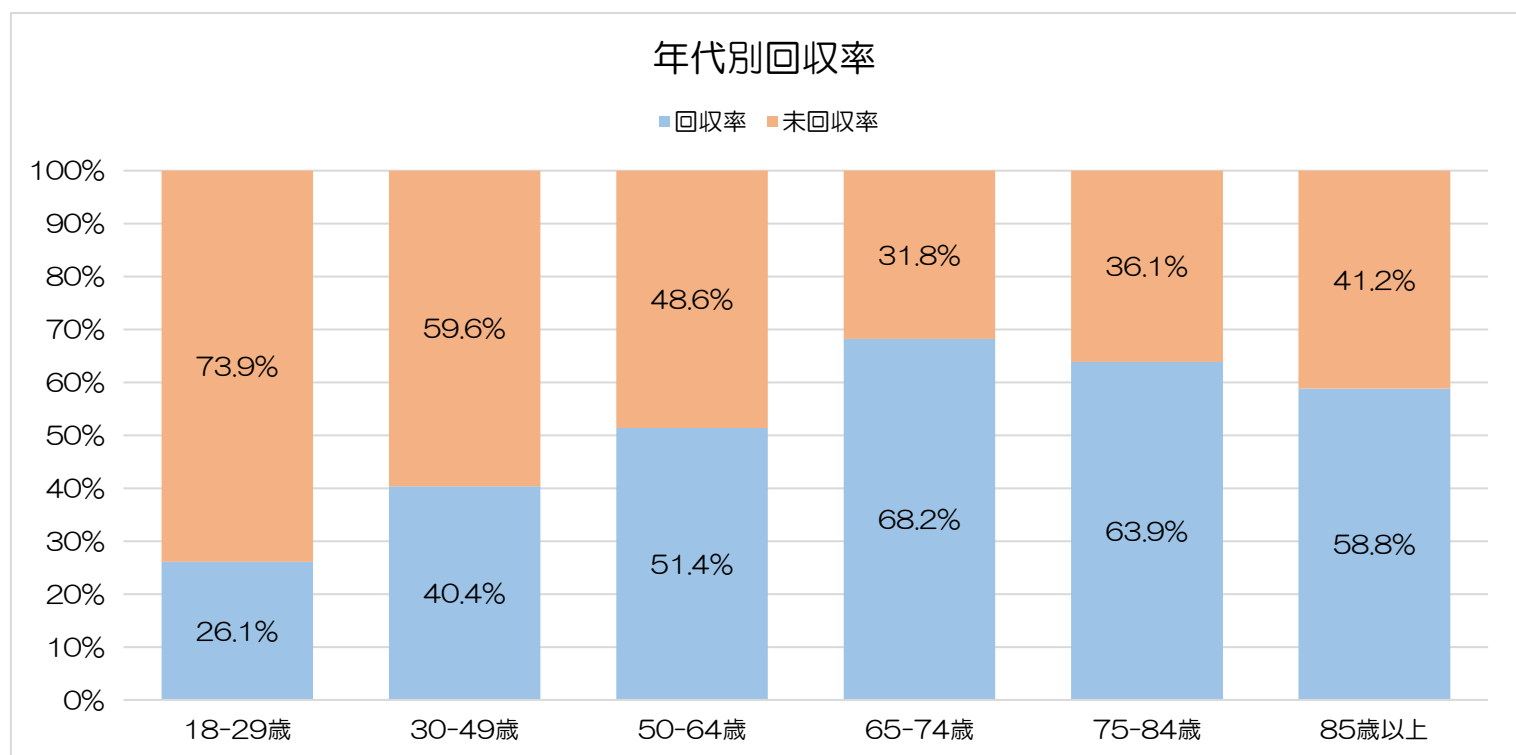
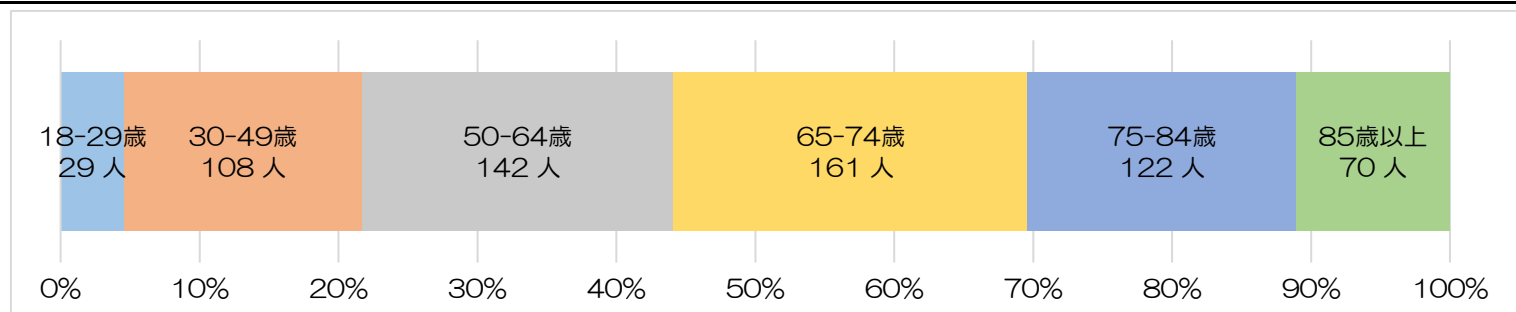
回答者数 = 632人



- ・回答者の総数は632人で、「男性」が43.4%、「女性」が56.6%となった。

(2) 年齢は

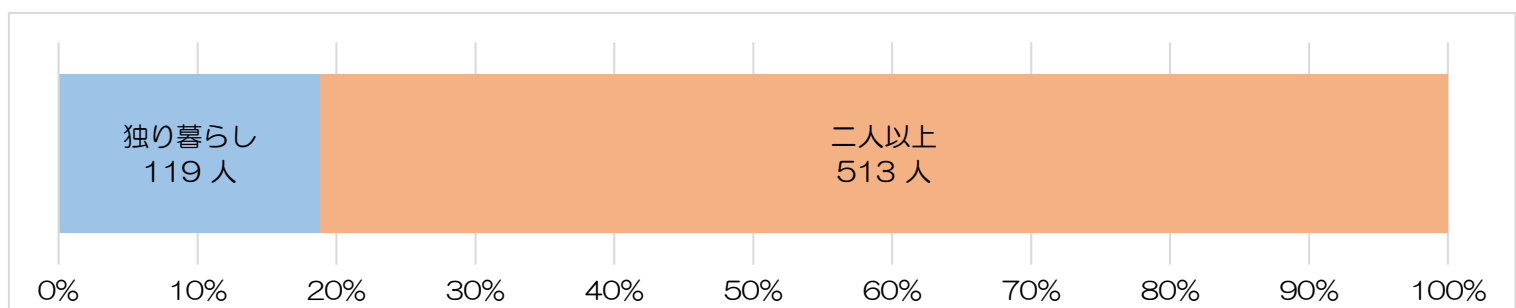
回答者数 = 632人



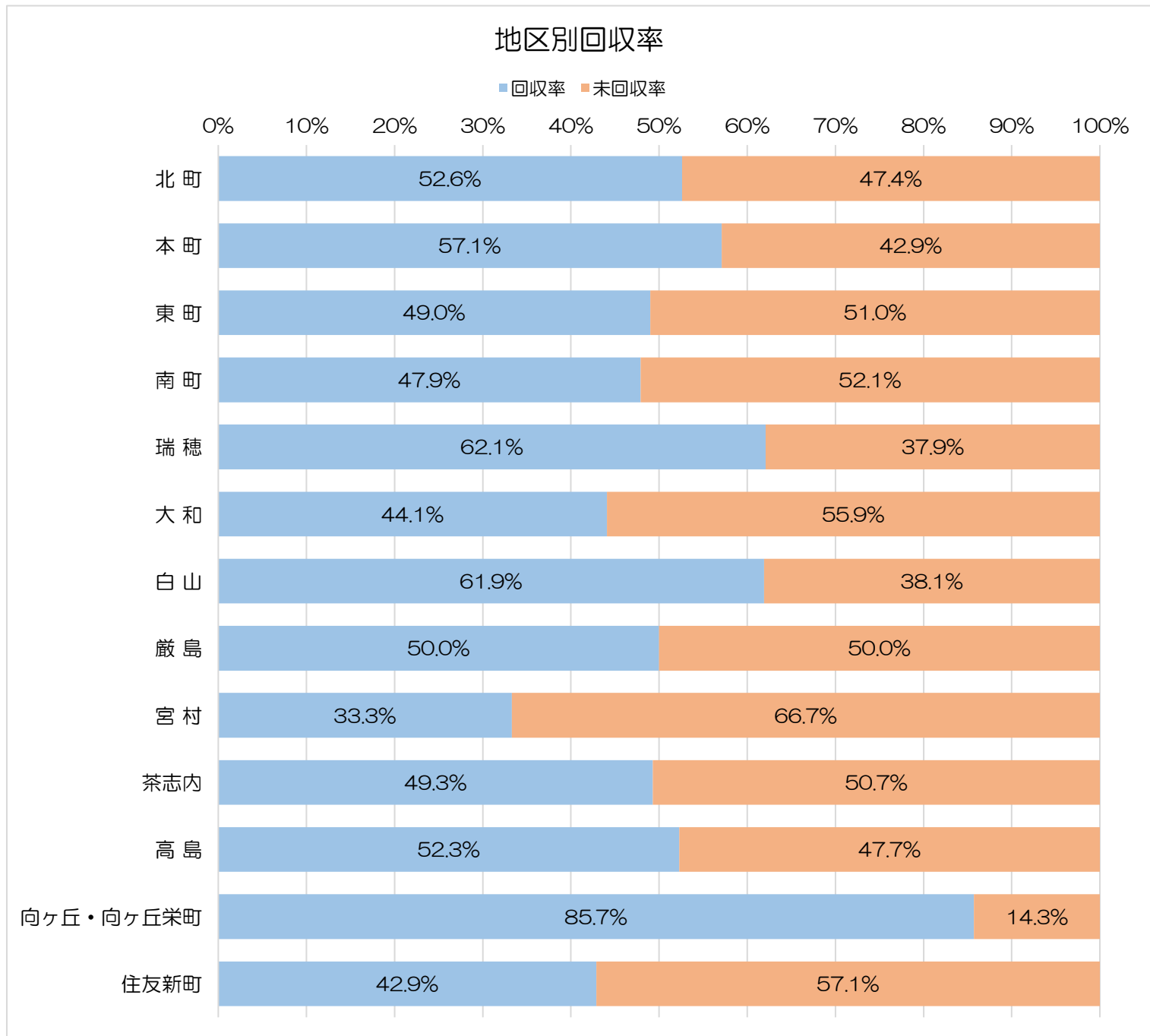
- ・年代別の回答率では、「18-29歳」が26.1%と最も低く、「65-74歳」が68.2%と最も高くなった。
- ・通院する機会が多くなる年代の方ほど、病院に対する関心が高く、回収率が高くなっている傾向がある。

(3) 家族構成は

回答者数 = 632人



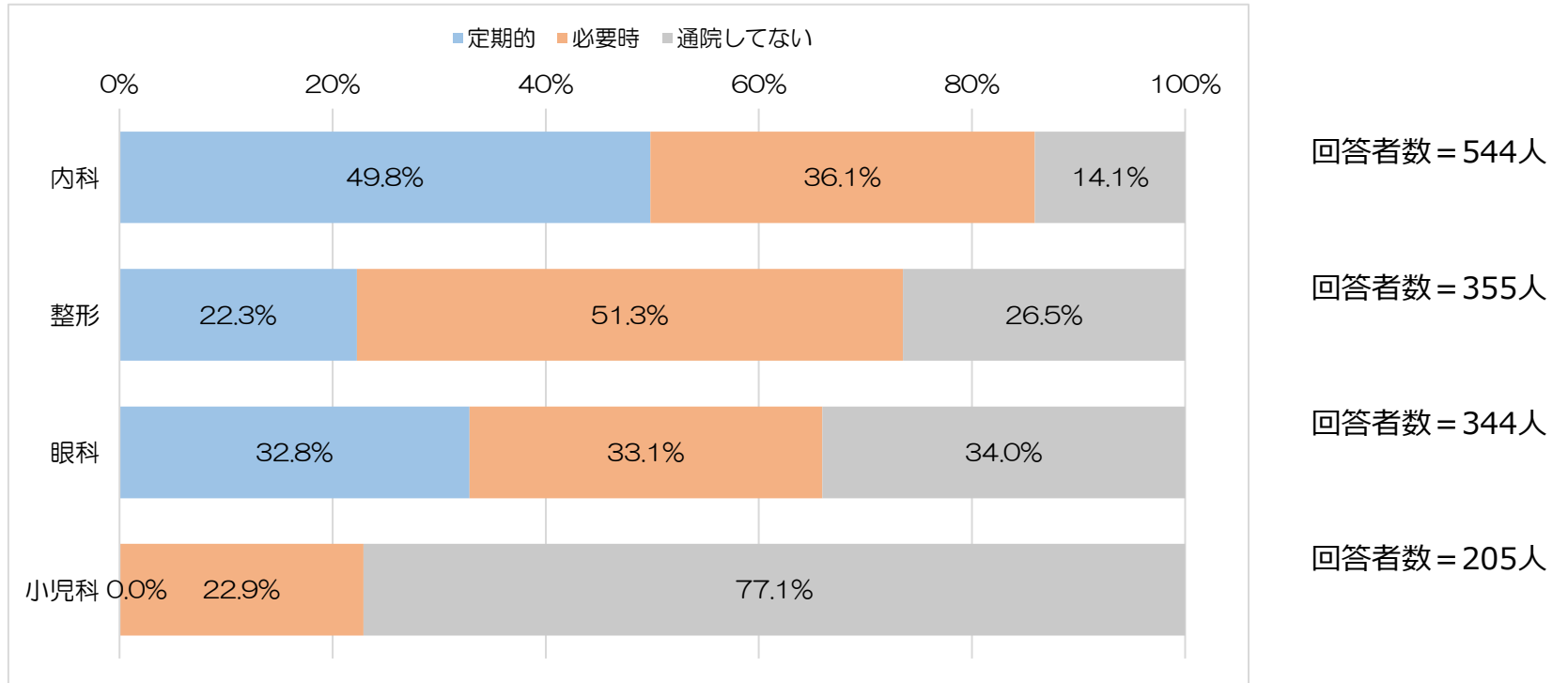
- ・「2人以上の世帯」のうち、41.9%は夫婦のみの世帯、45.0%が親子で同居している世帯で、残りは施設入所者などであった。



- ・「向ヶ丘・向ヶ丘栄町地区」が85.7%と最も高い回収率、「宮村地区」が33.3%と最も低い回収率となった。
- ・地区別の回収率には差があるが、市街地と農村部の回収割合（76.9 : 23.1）は、抽出者の割合（77.7 : 22.3）と近い割合となったことから、地域偏在による調査結果への影響は少ないものと思われる。

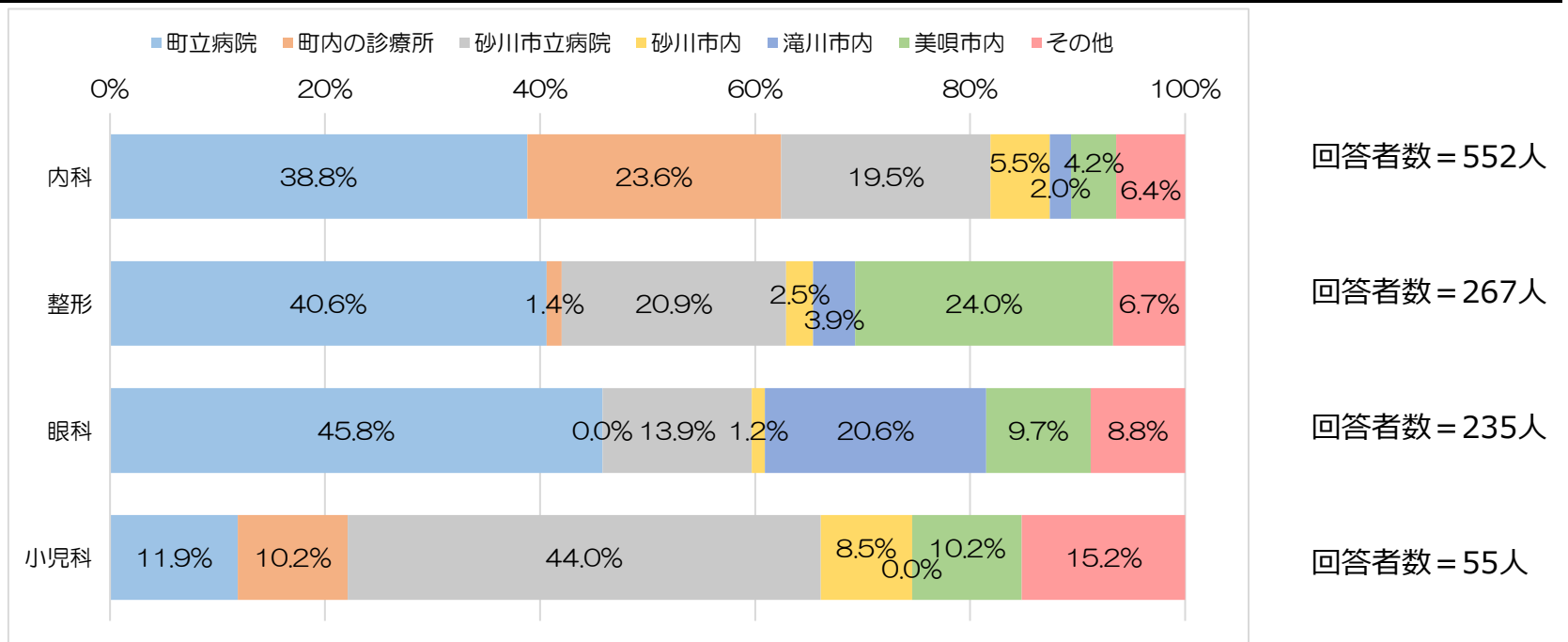
問2 通院している医療機関についておたずねします（診療科別にお答えください）

(1) どのような時に通院していますか



・内科は「定期的に通院している人」、整形外科は「必要な時に通院している人」の割合が、それぞれ約半数となっている。

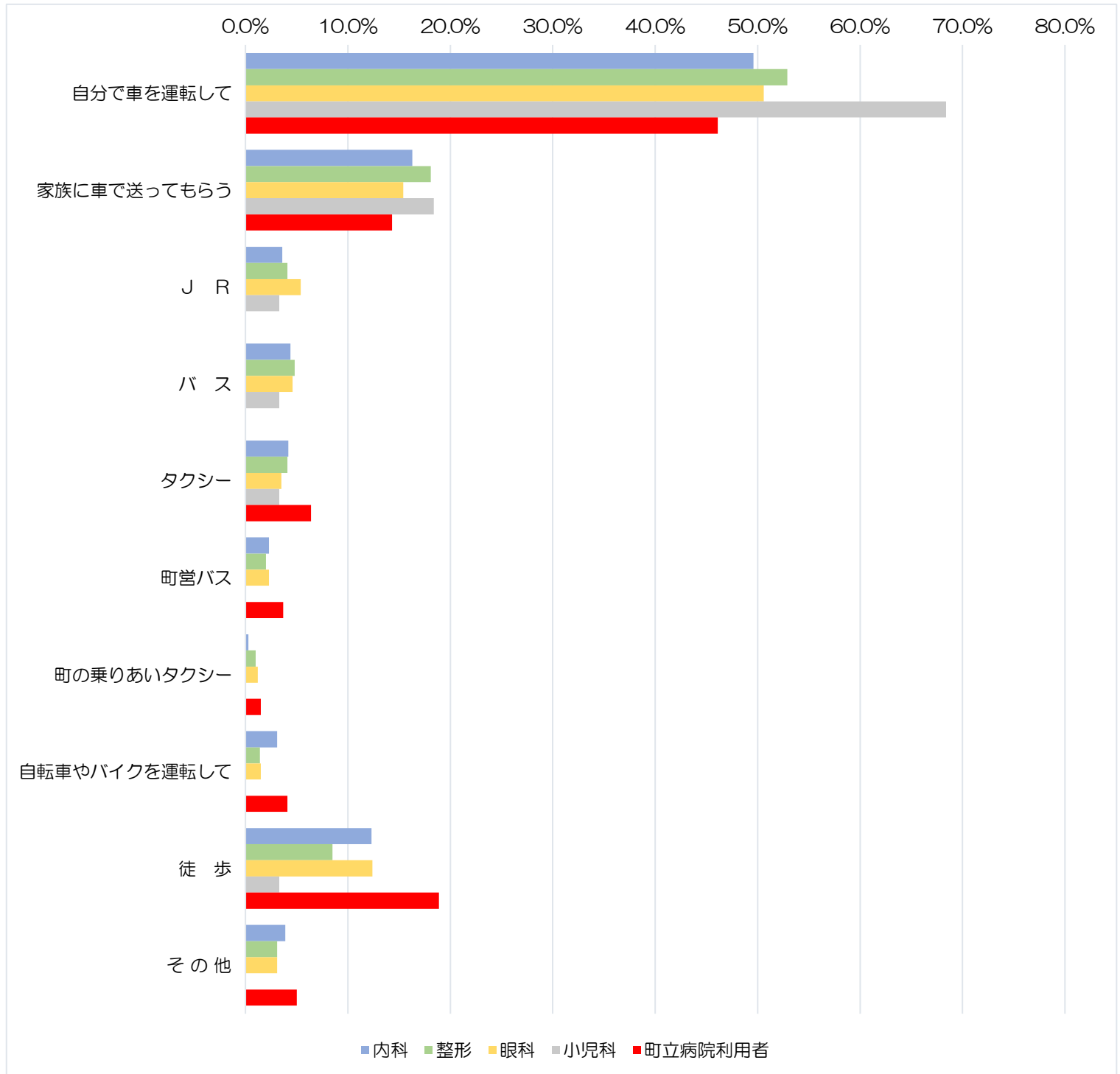
(2) 最も利用している医療機関はどこですか



その他（市町村名）
 内科…札幌市19人、岩見沢市8人、新十津川町4人、歌志内市2人、江別市、北広島市、南幌町
 整形…札幌市7人、岩見沢市4人、恵庭市2人、江別市
 眼科…岩見沢市8人、札幌市7人、江別市
 小児科…岩見沢市3人、札幌市、江別市

- ・内科は「町立病院」と「町内診療所」に通院している人が62%となっている。
- ・整形外科は「町立病院」に次いで「美幌市内」の医療機関に通院している人が多い結果となった。
- ・眼科は「町立病院」に次いで「滝川市内」の医療機関に通院している人が多い結果となった。
- ・各診療科とも、町内医療機関と砂川市立病院で6割以上の人の通院が完結している実態となった。
- ・町立病院を選んだ人のうち、内科68%、整形外科38%、眼科56%は定期的に通院と回答している。

(3) (2)の医療機関への主な交通手段はどれですか



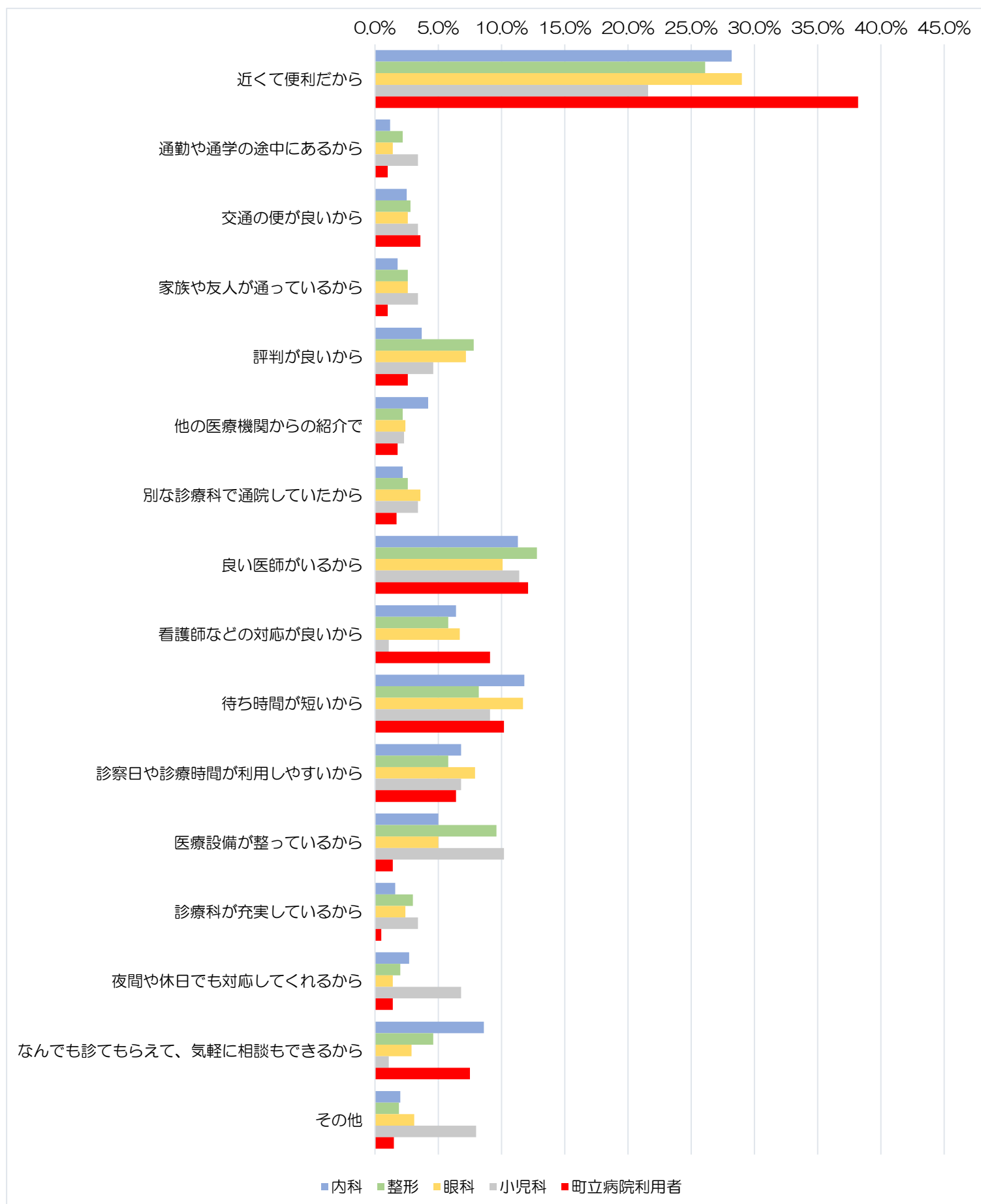
回答者数 = 内科 : 547人、整形外科 : 260人、眼科 : 227人、小児科 : 54人

その他の交通手段

施設の送迎車や地下鉄など

- ・「自家用車を運転」または「家族の送迎」で通院する人が、各診療科とも65%以上となっている。
- ・公共交通を利用して通院している人は少ない実態となった。

(4) (2)の医療機関を選んだ理由を教えてください（3つまで）



回答者数 = 内科 : 538人、整形外科 : 261人、眼科 : 234人、小児科 : 53人

その他の理由

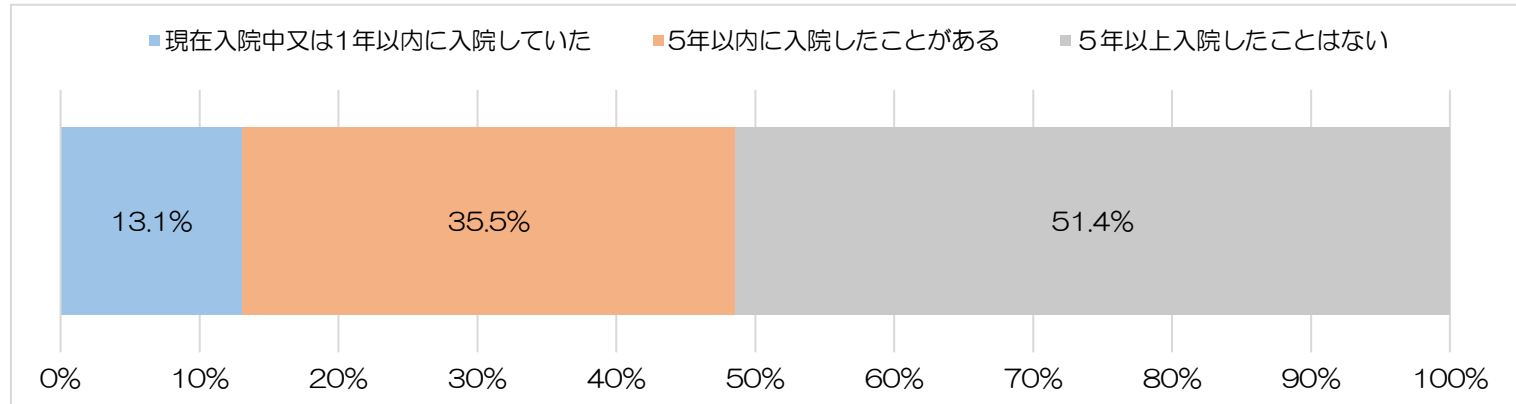
「子供のころから通っている」「他に行く場所がない」「専門医を受診のため」「そこでしかない治療方法」「退院後の受診のため」「週末に利用できるから」など

- ・各診療科とも「近くて便利」という理由で通院先を選んでいるという回答が一番多かった。
- ・その他の理由としては、「良い医師がいる」「待ち時間が短い」などの回答率が高い状況。
- ・小児科については、「医療設備」や「診察時間」などを理由に上げる回答割合が若干高い傾向がある。
- ・「最も利用している医療機関が町立病院」という人は、「近くて便利だから」の割合が高く、内科が35%、整形が41%、眼科が44%程度いる。その他の項目では「看護師などの対応が良い」を選んだ人が、全体での数値よりも高い結果となった。

問3 入院したことのある医療機関についておたずねします。

(1) 過去に自身又は家族が入院したことはありますか

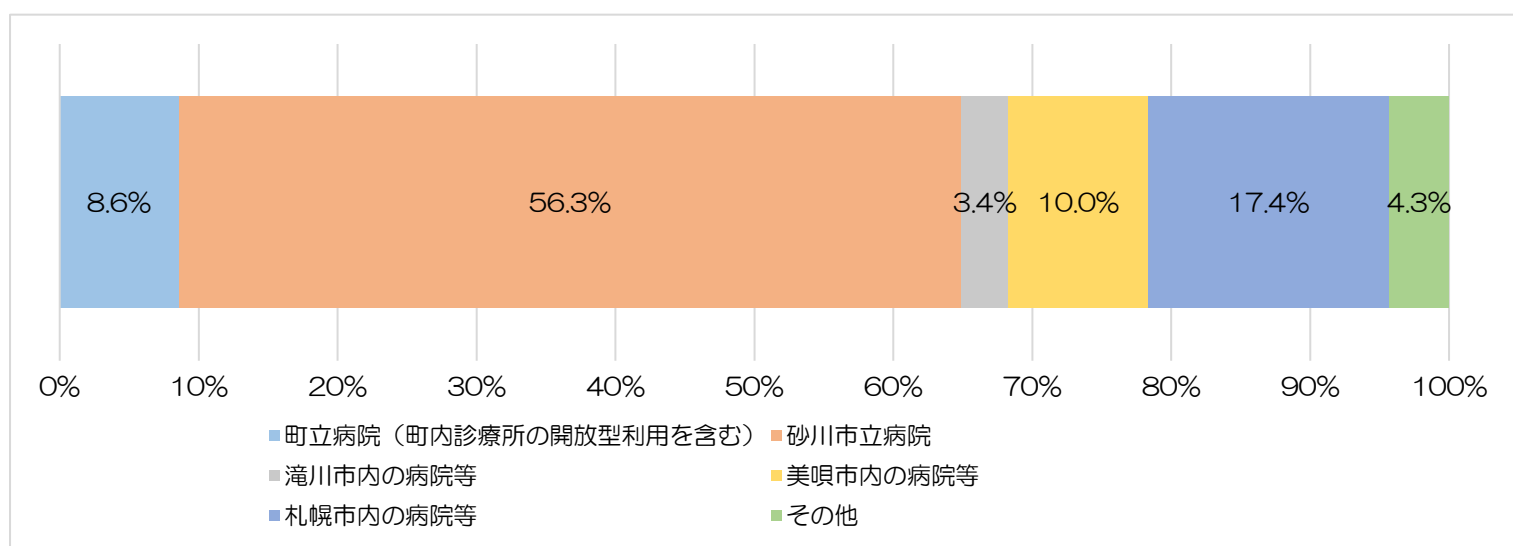
回答者数 = 562人



・回答者の約半数は、「5年以内に入院したことがある」という結果となった。

(2) 入院した病院はどこですか（複数回ある場合は直近のもの）

回答者数 = 370人



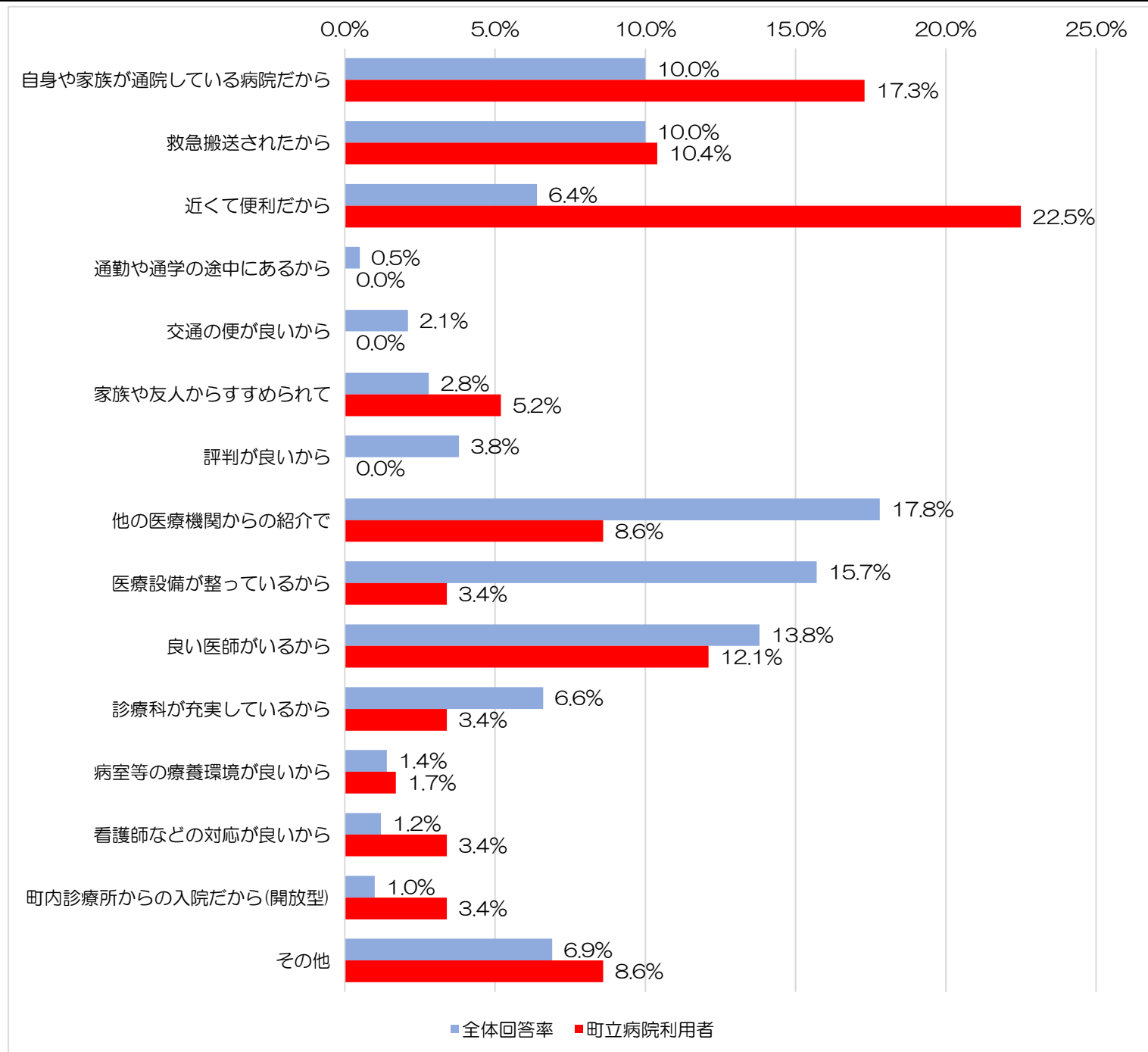
その他（市町村名）

札幌市8人、岩見沢市8人、室蘭市、旭川市、東京都、大阪府

・入院したことのある人の半数以上は「砂川市立病院」に入院しているという結果となった。

(3) 入院した医療機関を選んだ理由を教えてください（2つまで）

回答者数 = 371人



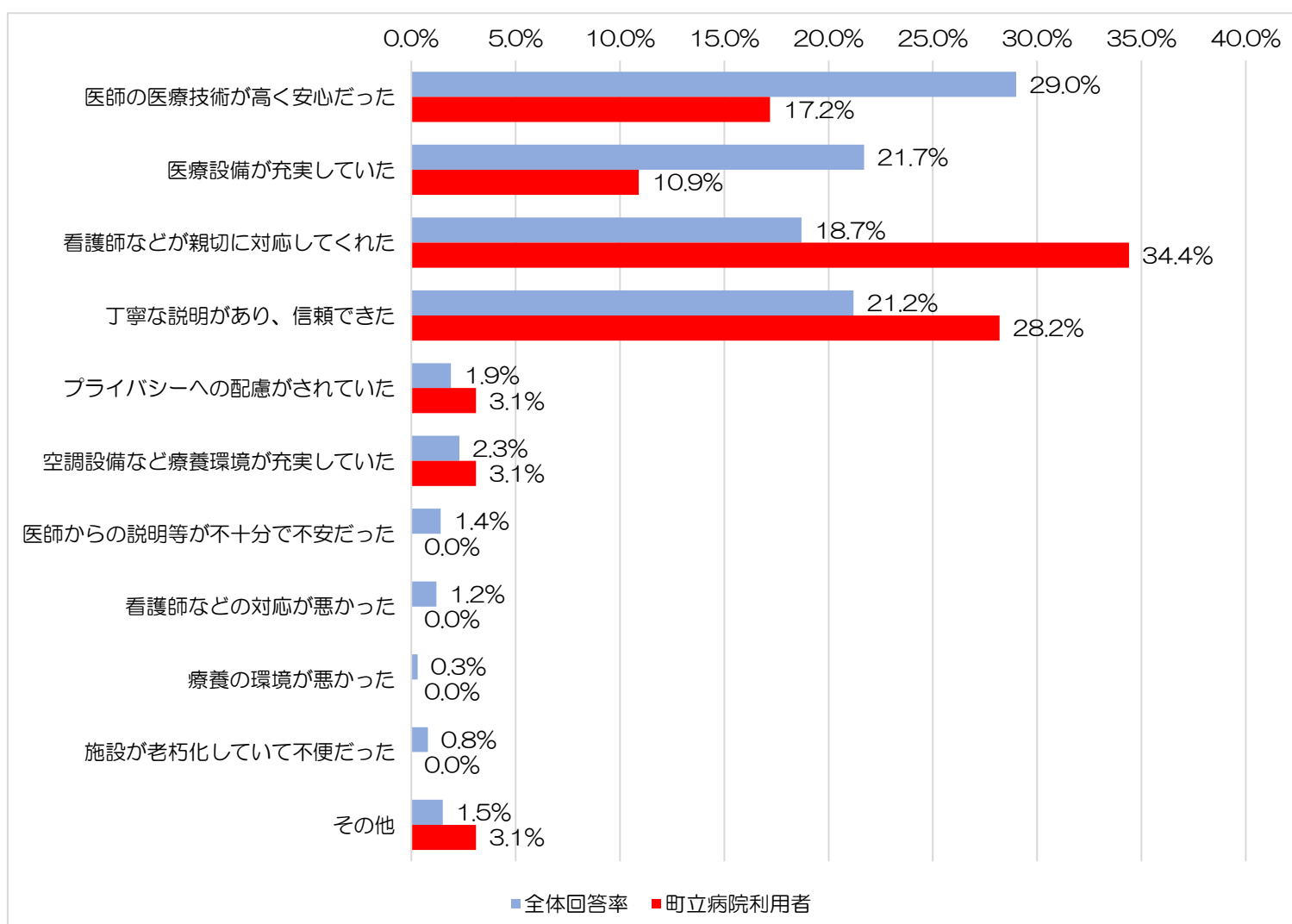
その他の理由

「専門科があるから」「手術が必要なため」「当時住んでいた地域だから」など

- ・入院先は、「他の医療機関からの紹介」で決めたという回答が一番多く、次いで「医療設備が整っている」「良い医師がいる」という回答が上位となった。
- ・上位に選ばれている理由からも、当町から通院しやすい距離にあり、地域のセンター病院である砂川市立病院への入院が半数以上となっている実態が見える。
- ・町立病院に入院した人の回答では、「近くて便利だから」が23%と高く、「医療設備が整っている」が9%と低くなっている。

(4) 入院した医療機関に対する感想を教えてください（2つまで）

回答者数 = 375人



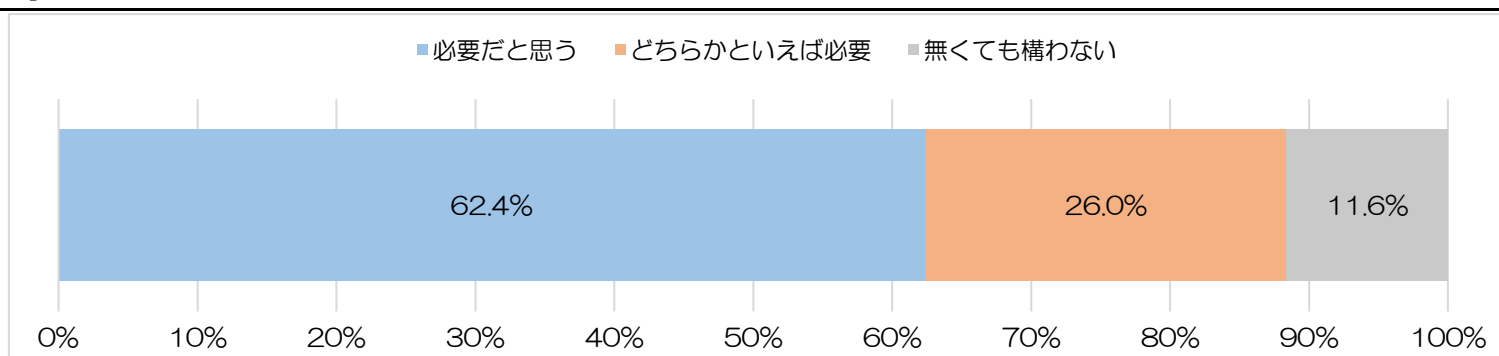
その他の感想

「食事がまずい」「病院理由なのに個室料金をとる横柄さが気に食わない」「病棟と事務で話が伝わっておらず不安になった」など

- ・入院患者は、医療技術やスタッフの対応、説明責任などに対する回答が多かった。
- ・回答者の大部分は、入院先医療機関の対応等について、概ね満足しているという結果となった。
- ・町立病院に入院した人の回答では、「看護師などが親切」が34%、「丁寧な説明」が28%と高く、「医師の医療技術が高く安心」が17%、「医療設備が充実」が11%と低い結果となった。

(5) 町内に入院可能な病院は必要だと思いますか

回答者数 = 465人

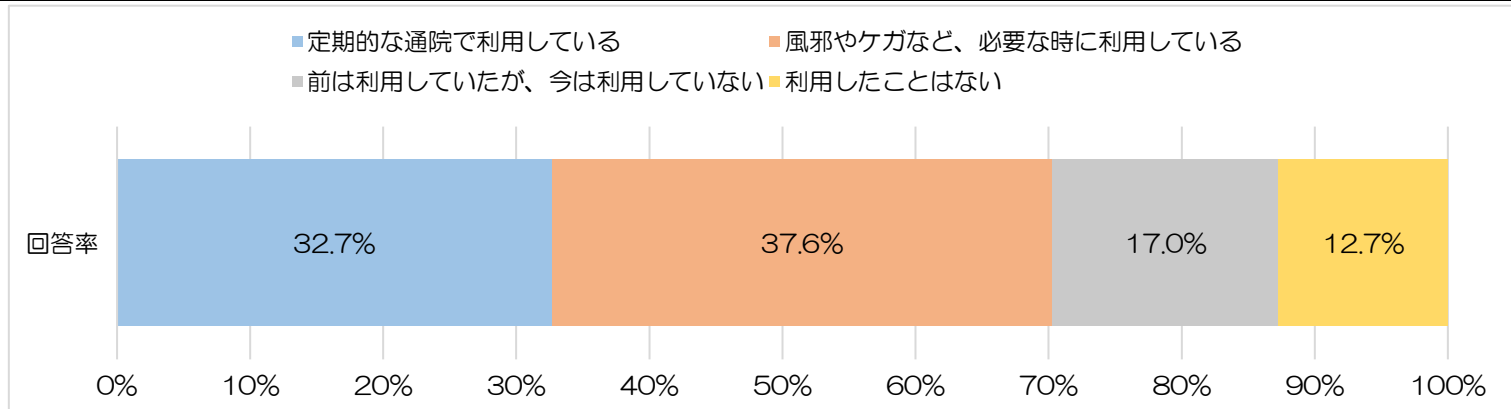


- ・「必要」「どちらかといえば必要」を合わせて、約9割の人が町内での入院先の確保が必要と回答している。
- ・この設問の回答対象ではない「5年以上入院したことのない人」も、この設問には回答を記入していた状態で、町民にとっては関心の高い設問だと思われる。
- ・町立病院に入院した人の92%が「必要だと思う」と回答している。

問4 町立病院の利用についてお聞かせください。

(1) 町立病院を利用したことがありますか

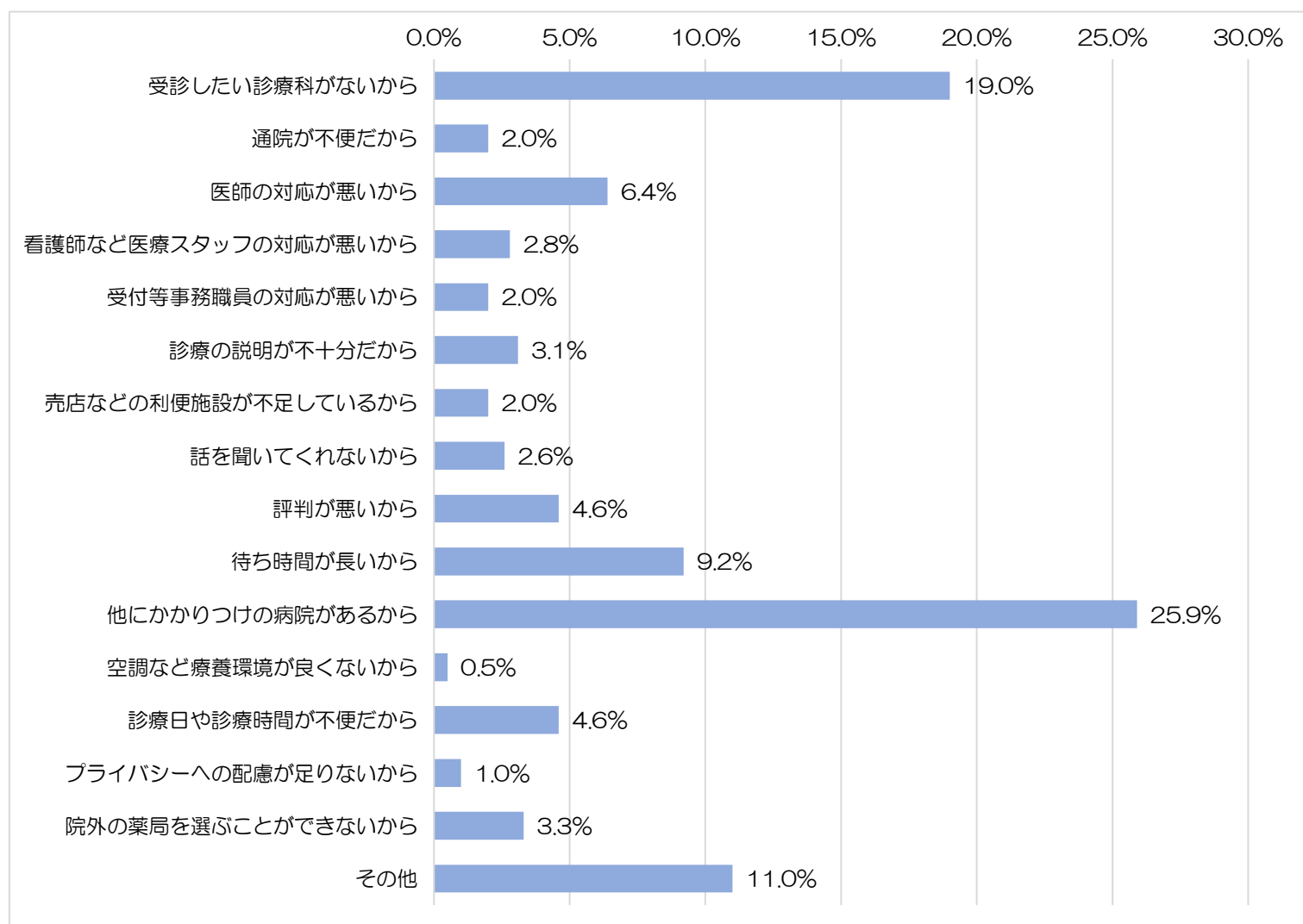
回答者数 = 604人



- ・「必要時」も含めて、町立病院を利用している人は約7割となった。

(2) 町立病院を利用しない（利用しなくなった）理由を教えてください（3つまで）

回答者数 = 248人



その他の理由

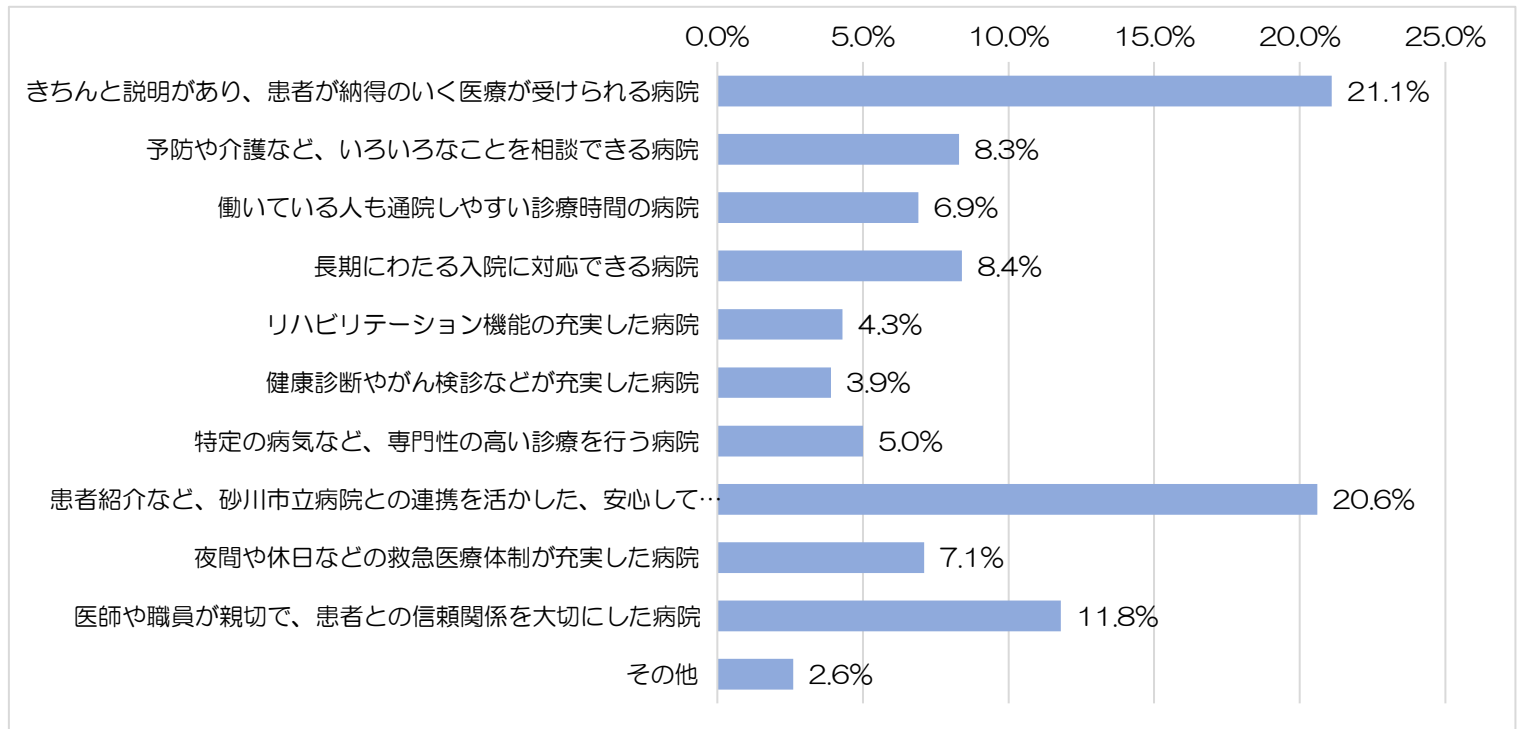
「田舎で技術に不安がある」「医師の評判が悪いから」「年配の看護師の態度が横柄だった」「時間がかかりすぎる」「医療レベルが低く自分の病気は診れない」「夜間などに具合が悪く連絡しても、迷惑そうに砂川へ行くように言われた」「医師が信用できないから」など

- ・町立病院を利用していない人の45%は「受診したい診療科がない」「他にかかりつけの病院がある」という回答だった。
- ・医療機関を選ぶ際に重視されている「待ち時間」や「医師を含めたスタッフの対応」に対する不満を理由とした回答も一定程度あった。

問5 町立病院を今後どのようにしていくべきだと思いますか。ご意見をお聞かせください。

(1) どのような病院であってほしいと思いますか。重要だと思うものを選んでください。

(2つまで) 回答者数=600人



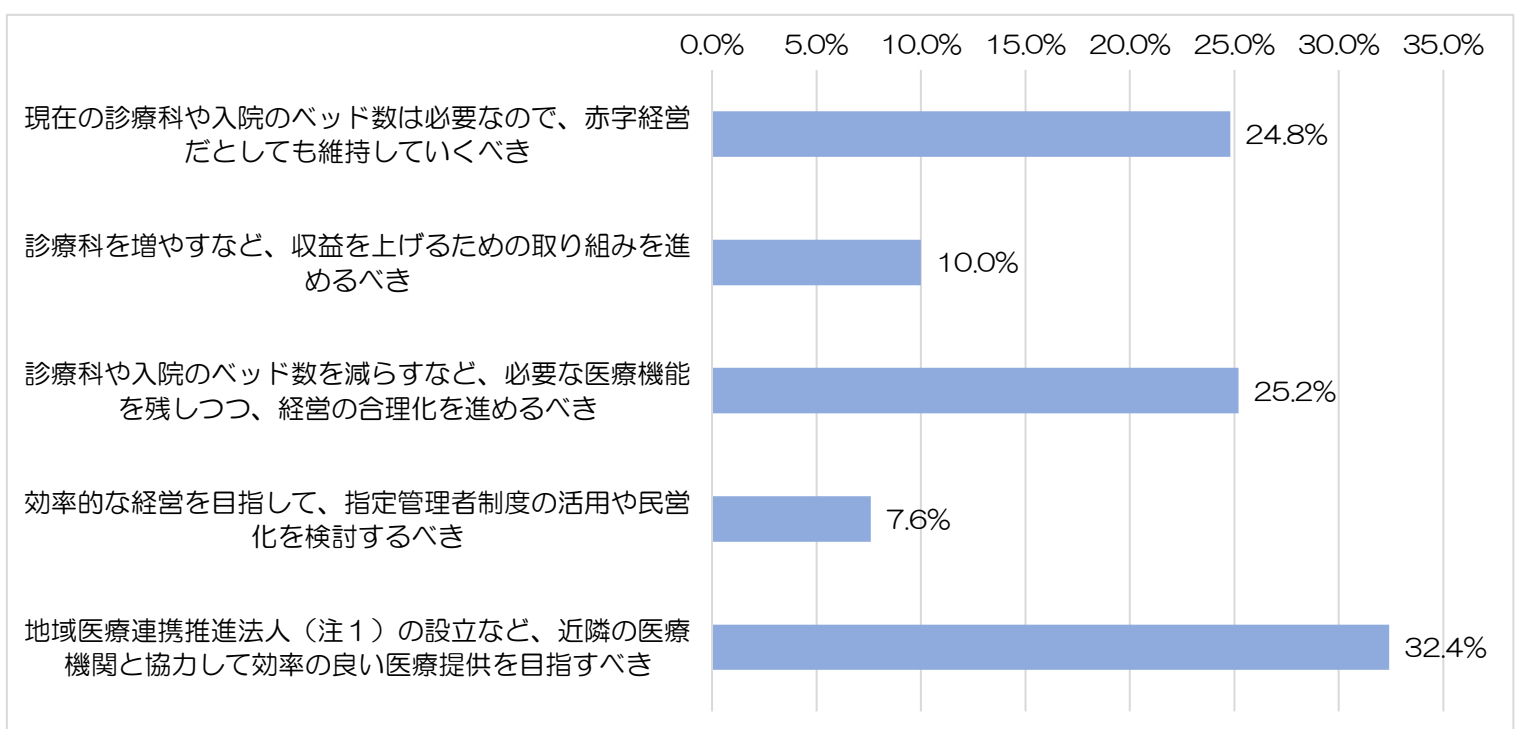
その他の意見

「交通手段のない人が砂川に外来の定期受診は難しいのでそのままにしてほしい。入院は砂川市立病院で良い」
 「年配の方が大変じゃないように、総合診療にする」「評判の良い医師を招き入れる」「個人病院のように土曜日
 もやっていると便利」「砂川市立病院の分院として医師を派遣してもらおう」など

- ・「説明があり、納得のいく医療が受けられること」及び「他院との連携を活かし、安心して利用できること」を
 求める意見が多かった。
- ・「スタッフとの信頼関係」や「介護なども含めた相談機能」を求める意見も、それぞれ10%程度あった。
- ・町立病院を利用している人の回答に絞った場合も、それぞれの回答率に大きな差はなかった。

(2) 町立病院が、町民の皆さんに求められる医療を提供していくために、今後どうしていくべきか、あなたの考えに最も近いものはどれですか。

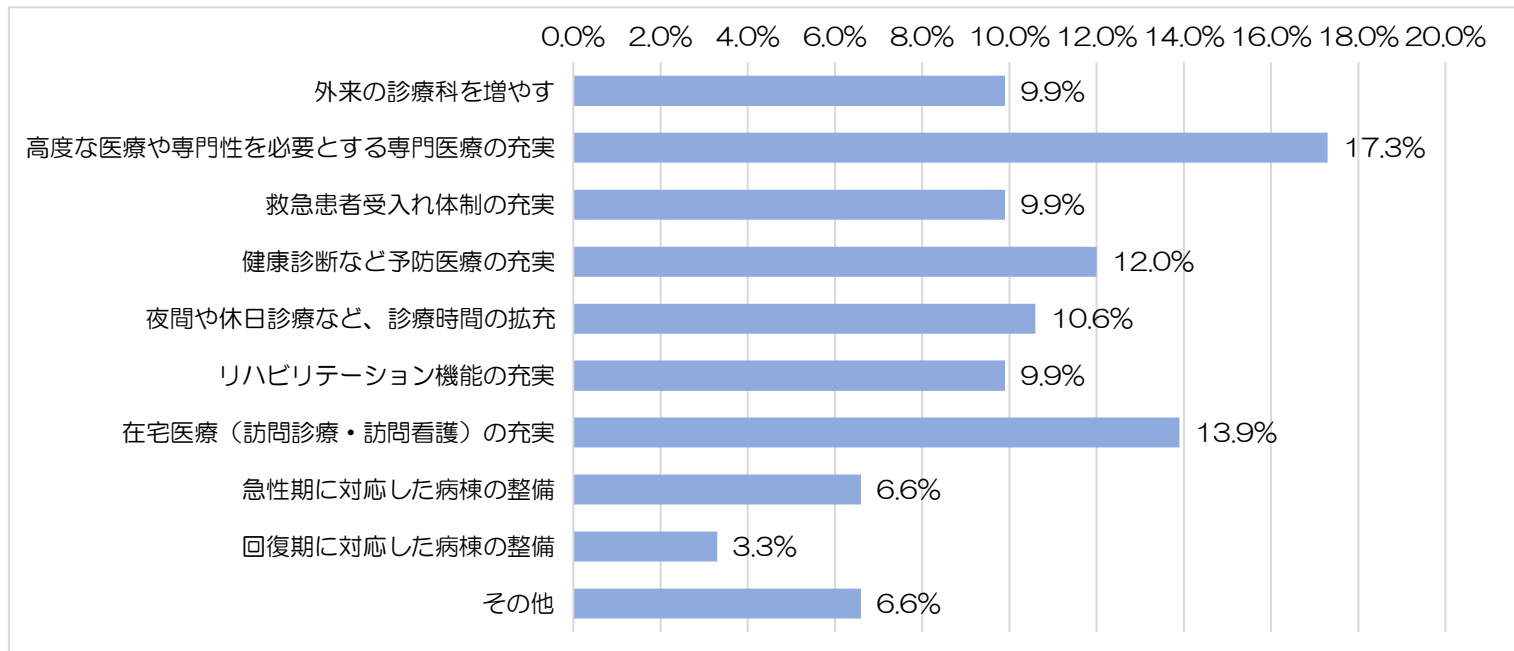
回答者数=550人



- ・「地域医療連携推進法人など、他の医療機関との連携による効率の良い医療提供を目指すべき」という意見が
 一番多く32%となった。
- ・「現状維持」と「縮小による合理化」を求める意見が、それぞれ25%程度という結果となった。
- ・町立病院を利用している人の回答では、「現状維持」を選択する人の割合が若干高く28%となっている。

(3) (2)でBを選択した場合、収益を上げるためにどのような取り組みを進めていくべきだと思いますか

回答者数 = 95人



増やしてほしい診療科

耳鼻咽喉科4人、皮膚科4人、精神科4人、循環器内科2人、産婦人科
「小児科の診察日を増やす」「耳鼻科、小児科は毎日あった方が良い」など

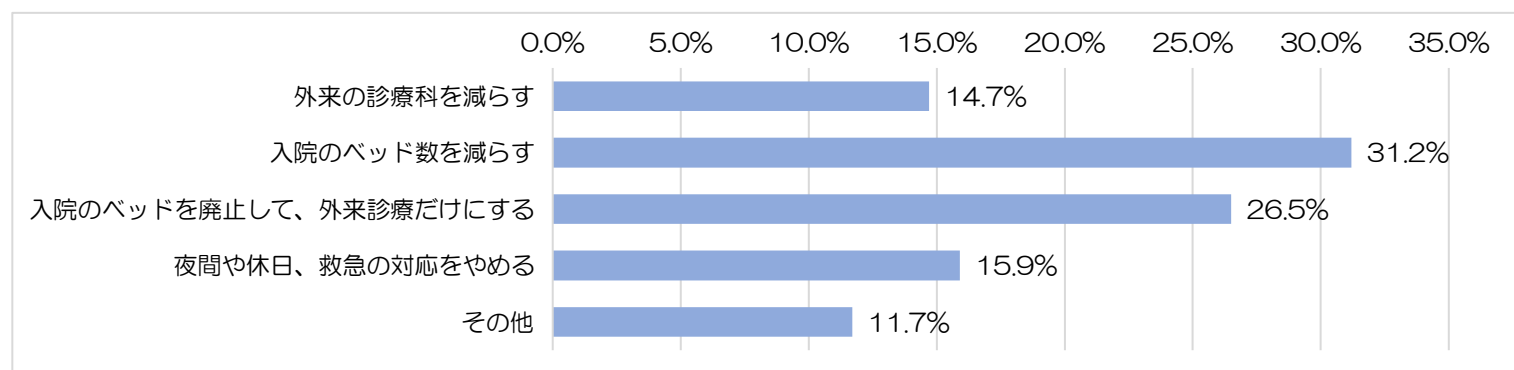
その他の意見

「小児科の診察時間を延長してもらいたい」「丁寧に診てくれて、説明してくれる、信頼できる先生を常勤させてほしい」「砂川市立病院の精神科を特化した分院にすべき」「名医を呼んで患者を増やす。旭川と札幌の間なので患者も来てくれる」など

- ・機能強化による収益の増加を目指すべきとした人の意見で、一番多かったのは「専門医療の充実」という結果となった。
- ・その他の回答では、「在宅医療の充実」や「予防医療の充実」などを求める意見が多かった。

(4) (2)でCを選択した場合、経営の合理化に向けてどのような取り組みを進めるべきだと思いますか

回答者数 = 141人



減らしてよい診療科

小児科13人、眼科12人、整形外科7人

入院ベッドの数

45床2人、40床7人、35床1人、30床11人、25床7人、20床8人、19床2人、18床1人、10床1人、最低限1人、40～45床1人、30～40床2人、20～30床2人

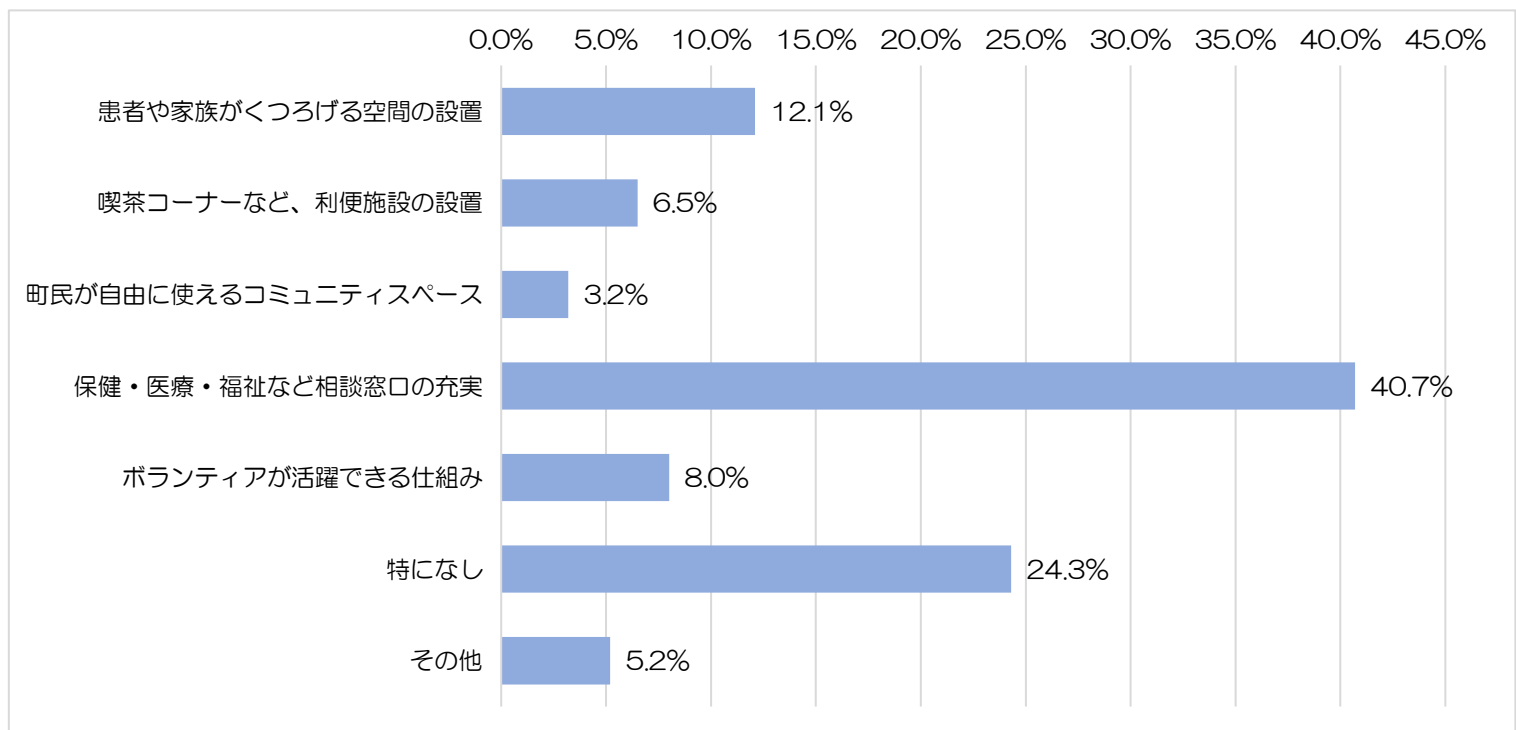
その他の意見

「眼科の診療日を減らす」「科を減らして内容を充実させる」「救急は砂川へ。医師も当直しなくて良いのでは」「必然性のある科を中心に考え、伴う入院ベッド数の確保」「医者を減らして診療所にする」「職員の削減」「受付などを外注する」「なくてはならない病院です。頑張って継続してほしい」など

- ・縮小による合理化をするべきとした人の意見では、「入院のベッド数を減らす」という意見が一番多く31%、次いで「入院を廃止」という意見が26%で、入院の病床数の見直しを求める意見が半数以上となった。

問6 町立病院にあると良いと思う機能はありますか

回答者数 = 524人



その他の意見

「売店を入れてほしい」「待ち時間長い時に体を伸ばす場所（畳敷きなど）」「明るい感じにすると良い」「自販機の種類」「待ち時間に本を読んだりできるような図書館」など

- ・病院に求める機能としては「相談窓口の充実」を求める意見が多い結果となった。