

# 町立病院のあり方に関するアンケート調査報告書（概要）

## 1. 調査目的

町立国民健康保険病院の今後のあり方検討を進めるにあたり、町民の受療動向を把握し、町立病院に対するイメージや運営等に関する意向を把握するため、アンケート調査を行った。

## 2. 調査概要

- ①調査対象 18歳以上の町民（コンピューターソフトによる無作為抽出）
- ②調査期間 令和2年4月15日から令和2年5月15日まで
- ③調査方法 郵送配布、郵送回収
- ④配布・回収状況

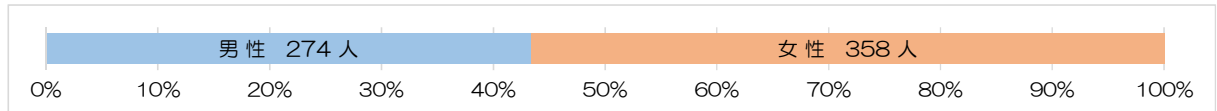
配布数	回収数	回収率
1,200 票	634 票	52.8%

## 3. 調査結果

### 問1 あなたの年齢や性別などについて教えてください。

#### (1) 性別は

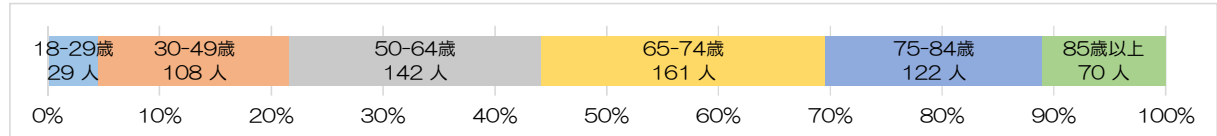
回答者数 = 632人



・回答者の総数は632人で、「男性」が43.4%、「女性」が56.6%となった。

#### (2) 年齢は

回答者数 = 632人



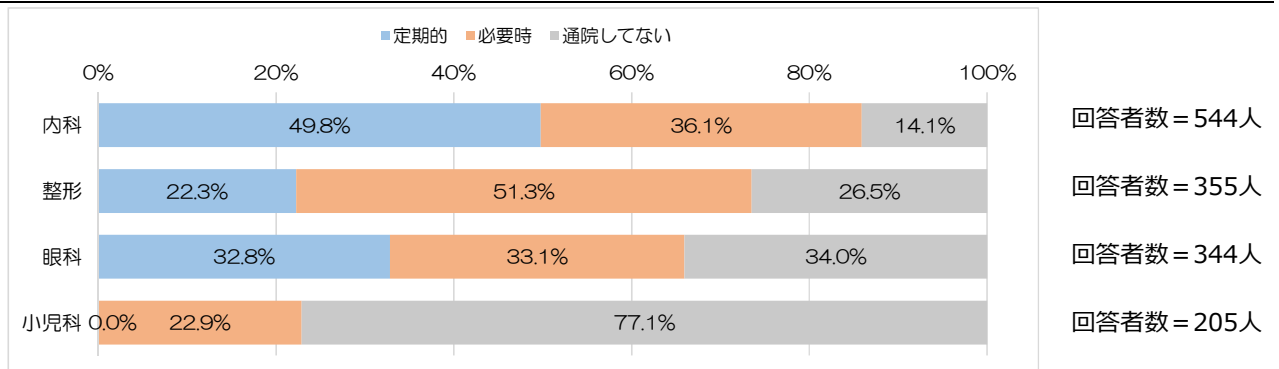
※年齢別回収率

	18-29歳	30-49歳	50-64歳	65-74歳	75-84歳	85歳以上	計
回収率	26.1%	40.4%	51.4%	68.2%	63.9%	58.8%	52.7%

・通院する機会が多くなる年代の方ほど、病院に対する関心が高く、回収率が高くなっている傾向がある。

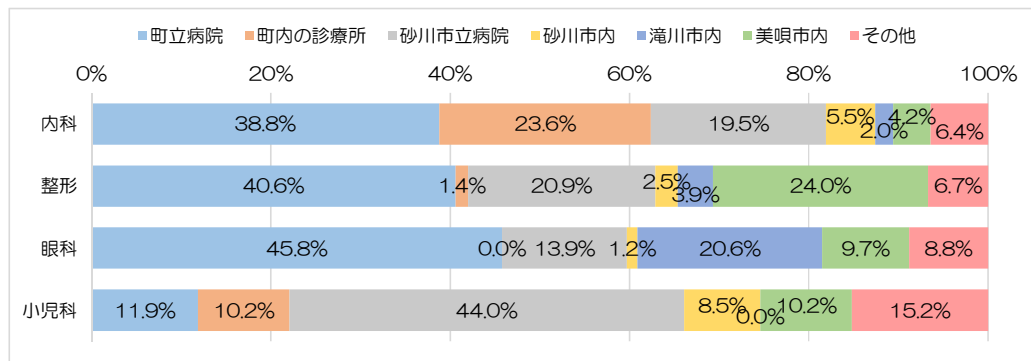
### 問2 通院している医療機関についておたずねします（診療科別にお答えください）

#### (1) どのような時に通院していますか



・内科は「定期的に通院している人」、整形外科は「必要な時に通院している人」の割合が、それぞれ約半数となっている。

## (2) 最も利用している医療機関はどこですか



回答者数 = 552人

回答者数 = 267人

回答者数 = 235人

回答者数 = 55人

- ・内科は「町立病院」と「町内診療所」に通院している人が62%となっている。
- ・整形外科は「町立病院」に次いで「美唄市内」の医療機関に通院している人が多い結果となった。
- ・眼科は「町立病院」に次いで「滝川市内」の医療機関に通院している人が多い結果となった。
- ・各診療科とも、町内医療機関と砂川市立病院で6割以上の人通院が完結している実態となった。
- ・町立病院を選んだ人のうち、内科68%、整形外科38%、眼科56%は定期的に通院と回答している。

## (3) (2)の医療機関への主な交通手段はどれですか

回答者数 = 内科：547人、整形外科：260人、眼科：227人、小児科：54人

- ・「自家用車を運転」または「家族の送迎」で通院する人が、各診療科とも65%以上となっている。
- ・公共交通を利用して通院している人は少ない実態となった。

## (4) (2)の医療機関を選んだ理由を教えてください（3つまで）

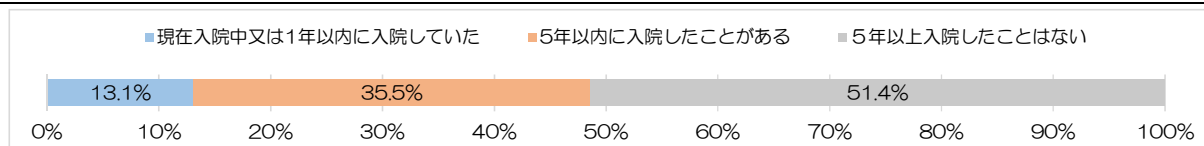
回答者数 = 内科：538人、整形外科：261人、眼科：234人、小児科：53人

- ・各診療科とも「近くて便利」という理由で通院先を選んでいるという回答が一番多く25%程度いる。
- ・その他の理由としては、「良い医師がいる」「待ち時間が短い」などの回答率が高い状況。
- ・小児科については、「医療設備」や「診察時間」などを理由に上げる回答割合が若干高い傾向がある。
- ・「最も利用している医療機関が町立病院」という人は、「近くて便利だから」の割合が高く、内科が35%、整形が41%、眼科が44%程度いる。その他の項目では「看護師などの対応が良い」を選んだ人が、全体での数値よりも高い結果となった。

## 問3 入院したことのある医療機関についておたずねします。

### (1) 過去に自身又は家族が入院したことはありますか

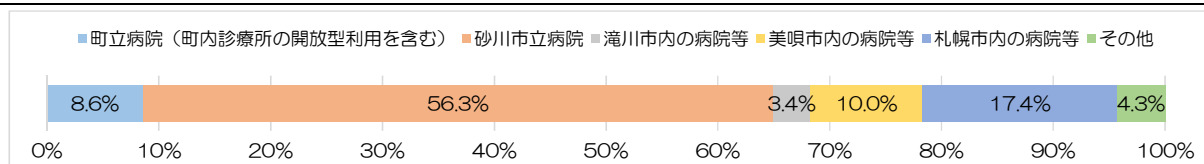
回答者数 = 562人



- ・回答者の約半数は、「5年以内に入院したことがある」という結果となった。

### (2) 入院した病院はどこですか（複数回ある場合は直近のもの）

回答者数 = 370人



- ・入院したことのある人の半数以上は「砂川市立病院」に入院しているという結果となった。

### (3) 入院した医療機関を選んだ理由を教えてください（2つまで）

回答者数 = 371人

- ・入院先は、「他の医療機関からの紹介」で決めたという回答が一番多く、次いで「医療設備が整っている」
- ・上位に選ばれている理由からも、当町から通院しやすい距離にあり、地域のセンター病院である砂川市立病院への入院が半数以上となっている実態が見える。
- ・町立病院に入院した人の回答では、「近くて便利だから」が23%と高く、「医療設備が整っている」が9%と低くなっている。

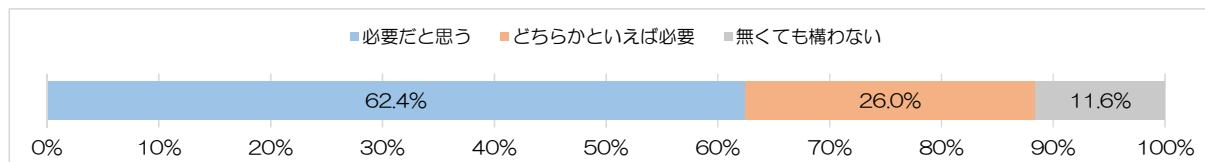
#### (4) 入院した医療機関に対する感想を教えてください（2つまで）

回答者数 = 375人

- ・入院患者は、医療技術やスタッフの対応、説明責任などに対する回答が多かった。
- ・回答者の大部分は、入院先医療機関の対応等について、概ね満足しているという結果となった。
- ・町立病院に入院した人の回答では、「看護師などが親切」が34%、「丁寧な説明」が28%と高く、「医師の医療技術が高く安心」が17%、医療設備が充実」が11%と低い結果となった。

#### (5) 町内に入院可能な病院は必要だと思いますか

回答者数 = 465人

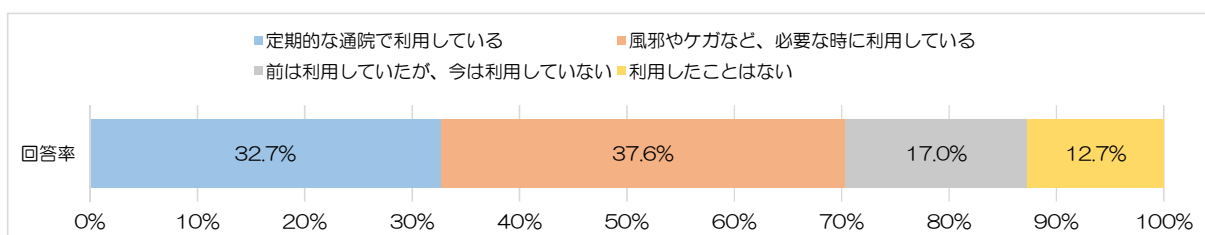


- ・「必要」「どちらかといえば必要」を合わせて、約9割の人が町内での入院先の確保が必要と回答している。
- ・この設問の回答対象ではない「5年以上入院したことのない人」も、この設問には回答を記入していた状態で、町民にとっては関心の高い設問だと思われる。
- ・町立病院に入院した人の92%が「必要だと思う」と回答している。

### 問4 町立病院の利用についてお聞かせください。

#### (1) 町立病院を利用したことがありますか

回答者数 = 604人



- ・「必要時」も含めて、町立病院を利用している人は約7割となった。

#### (2) 町立病院を利用しない（利用しなくなった）理由を教えてください（3つまで）

回答者数 = 248人

- ・町立病院を利用していない人の45%は「受診したい診療科がない」「他にかかりつけの病院がある」という回答だった。
- ・医療機関を選ぶ際に重視されている「待ち時間」や「医師を含めたスタッフの対応」に対する不満を理由とした回答も一定程度あった。

### 問5 町立病院を今後どのようにしていくべきだと思いますか。ご意見をお聞かせください。

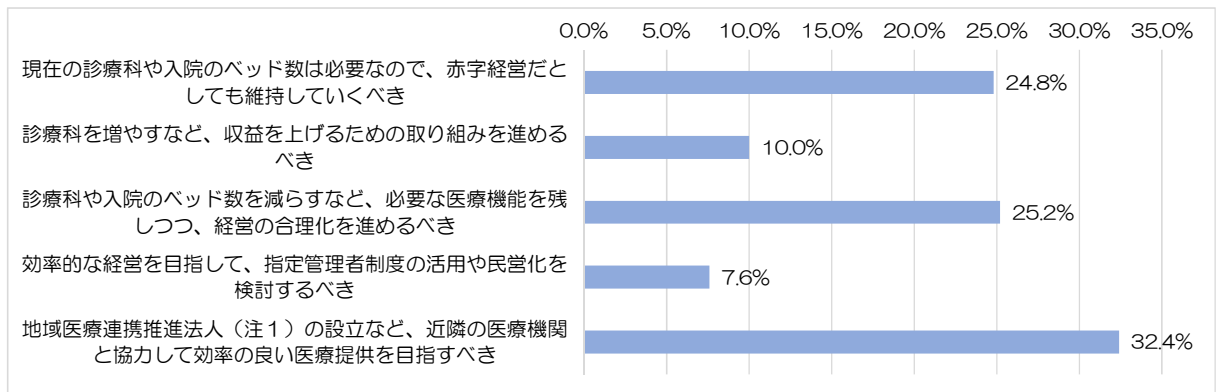
#### (1) どのような病院であってほしいと思いますか。重要だと思うものを選んでください。

（2つまで） 回答者数 = 600人

- ・「説明があり、納得のいく医療が受けられること」及び「他院との連携を活かし、安心して利用できること」を求める意見が多かった。
- ・「スタッフとの信頼関係」や「介護なども含めた相談機能」を求める意見も、それぞれ10%程度あった。
- ・町立病院を利用している人の回答に絞った場合も、それぞれの回答率に大きな差はなかった。

**(2) 町立病院が、町民の皆さんに求められる医療を提供していくために、今後どうしていくべきか、あなたの考えに最も近いものはどれですか。**

回答者数 = 550人



- ・「地域医療連携推進法人など、他の医療機関との連携による効率の良い医療提供を目指すべき」という意見が一番多く32%となった。
- ・「現状維持」と「縮小による合理化」を求める意見が、それぞれ25%程度という結果となった。
- ・町立病院を利用している人の回答では、「現状維持」を選択する人の割合が若干高く28%となっている。

**(3) (2)でBを選択した場合、収益を上げるためにどのような取り組みを進めていくべきだと思いますか**

回答者数 = 95人

増やしてほしい診療科

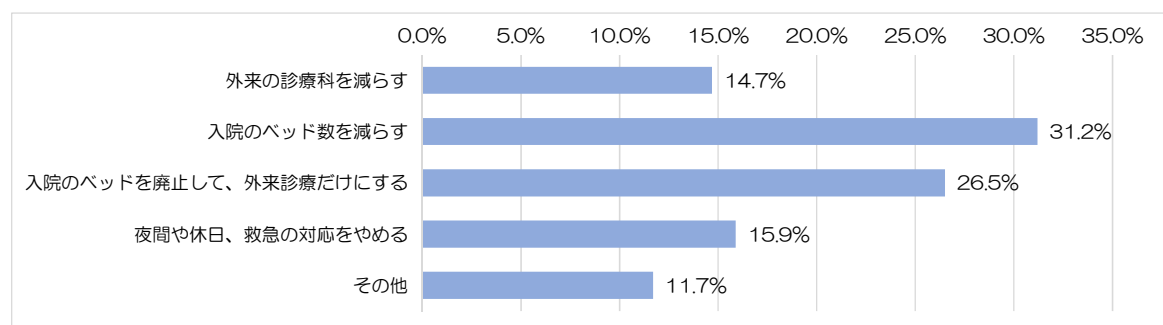
耳鼻咽喉科4人、皮膚科4人、精神科4人、循環器内科2人、産婦人科

「小児科の診察日を増やす」「耳鼻科、小児科は毎日あった方が良い」など

- ・機能強化による収益の増加を目指すべきとした人の意見で、一番多かったのは「専門医療の充実」という結果となった。
- ・その他の回答では、「在宅医療の充実」や「予防医療の充実」などを求める意見が多かった。

**(4) (2)でCを選択した場合、経営の合理化に向けてどのような取り組みを進めるべきだと思いますか**

回答者数 = 141人



減らしてよい診療科

小児科13人、眼科12人、整形外科7人

- ・縮小による合理化をするべきとした人の意見では、「入院のベッド数を減らす」という意見が一番多く31%、次いで「入院を廃止」という意見が26%で、入院の病床数の見直しを求める意見が半数以上となった。

**問6 町立病院にあると良いと思う機能はありますか**

回答者数 = 524人

- ・病院に求める機能としては「相談窓口の充実」を求める意見が多い結果となった。