

いのちを支える支援『各種相談窓口一覧』

相談内容	相談窓口名称	電話番号	受付時間等
心・体の健康の悩み	●こころの健康相談統一ダイヤル（厚生労働省） 統一ダイヤルから、都道府県の相談機関（北海道立精神保健福祉センター）につながります。	厚生労働省 0570-064-556 北海道立精神保健福祉センター 011-864-7000	平日9:00~21:00 土・日・祝日 10:00~16:00
	●こころの健康相談	保健センター 0125-65-2131 滝川保健所 0125-24-6201	平日8:30~17:00 平日9:00~17:30
	●医師によるこころの健康相談（要予約）	滝川保健所 0125-24-6201	隔月 第2木曜日 14:00~16:30
生きるのがつらい・つらい気持ちを聞いてほしい	●自殺予防いのちの電話	一般社団法人日本いのちの電話連盟 0120-783-556	毎月10日 午前8時~ 翌日午前8時
	●よりそいホットライン	一般社団法人社会的包摂サポートセンター 0120-279-338	24時間
アルコール、薬物、ギャンブルの問題	●心の健康、アルコール、薬物、認知症の相談	北海道立精神保健福祉センター 011-864-7000	平日9:00~21:00 土・日・祝日 10:00~16:00
ひきこもりに関する相談	●ひきこもり相談	北海道ひきこもり成年相談センター 011-863-8733 保健センター 0125-65-2131	平日9:00~17:00 平日8:30~17:00
生活相談	●生活に関する困りごと相談	保健福祉課福祉係 0125-65-2119	平日8:30~17:00
子育て・児童虐待に関する相談	●児童相談所全国共通ダイヤル ●児童に関するあらゆる相談	厚生労働省 189 管轄の児童相談所に転送されます。 岩見沢児童相談所 0126-22-0119	転送 平日8:45~17:30 緊急時は随時相談可
	●子育て相談	子育て支援センター 0125-74-6117 保健センター 0125-65-2131	平日9:00~16:00 平日8:30~17:00
教育に関すること	●教育相談	教育委員会教育支援係 0125-65-5381	平日8:30~17:00

相談内容	相談窓口名称	電話番号	受付時間等
子どものいじめ、進路、将来のことについて	●24 時間子供 SOS ダイアル いじめ、子ども悩み全般	文部科学省 0120-0-78310	24 時間
	●子どもの人権 110 番 いじめ、虐待、子供の人権問題	法務省 0120-007-110	平日 8:30~17:15
	●チャイルドライン 18 歳までの子供専用相談電話	NP0チャイルドライン支援センター 0120-99-7777	16:00~21:00
	●子ども相談支援（電話相談） 子ども及び保護者対象	子ども相談支援センター 0120-3882-56	24 時間
配偶者からの暴力	●DV相談ナビ	内閣府男女共同参画局 0570-0-55210 所管の相談センターに転送されます。	転送
	●配偶者暴力相談センター	北海道立女性相談センター 011-666-9955 空知総合振興局環境生活課 0126-25-5648	平日 9:00~17:00 夜間電話相談 17:30~20:00 平日 9:00~17:00
高齢者・介護・認知症について	●高齢者の総合相談窓口	地域包括支援センター 0125-65-2119	平日 8:30~17:00
消費者トラブル 消費者生活相談	●消費生活相談窓口	消費者ホットライン 188	平日は役場につながります。
		北海道消費生活センター 050-7505-0999	平日 9:00~16:30
		滝川地方消費者センター 0125-23-4778	平日 9:00~16:00
		産業観光課商工観光係 0125-65-2118	平日 8:30~17:00
		警察相談専用電話 #9110	平日 8:30~17:15
心配ごと相談	●心配ごと相談 民生委員による相談	社会福祉協議会 0125-65-6066	毎月第一水曜日 9:00~12:00
	●弁護士相談 弁護士による相談	社会福祉協議会 0125-65-6066	毎月第三水曜日 13:30~15:30
就職に関する相談	●ハローワーク砂川	0125-54-3147	平日 8:30~17:15
	●地域若者サポート ステーション (15~39 歳までの就労支援)	http://saposute-net.mhlw.go.jp/	
労働・仕事・職場問題	●働く人のメンタルヘルス・ ポータルサイト「こころの耳」	厚生労働省 https://kokoro.mhlw.jp/	
	●総合労働相談コーナー	https://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/Soudan.html	
暮らしにまつわる 様々な悩み	●暮らしの相談窓口	内閣府 http://www.cao.go.jp/Soudan/Soudan.html	